

Как работать в Torque

Простые шаги с картинками. На каждой картинке красные номера. Шаг 1 объясняет красный номер 1, шаг 2 - номер 2 и так далее.

1. Что такое Torque и кто что делает

В Torque в одном месте всё техническое обслуживание вашей компании: машины и здания (оборудование), ремонты и обслуживание (наряды), регулярное обслуживание (планы ТО), запчасти, закупки и отчёты. Работает на компьютере и на телефоне, на грузинском, английском и русском.

Каждый входит под своим e-mail. Что он может делать, зависит от уровня:

Уровень	Что делает	Цена
Администратор	Всё: настройки, пользователи, оплата и вся работа.	Платный пользователь
Планировщик	Создаёт и планирует работу, планы ТО, запчасти и закупки.	Платный пользователь
Техник	Выполняет работу: начинает и завершает задачи, добавляет фото и показания.	Платный пользователь
Наблюдатель	Видит всё и отправляет заявки на работу («что-то сломалось»). Не может менять записи.	Бесплатно

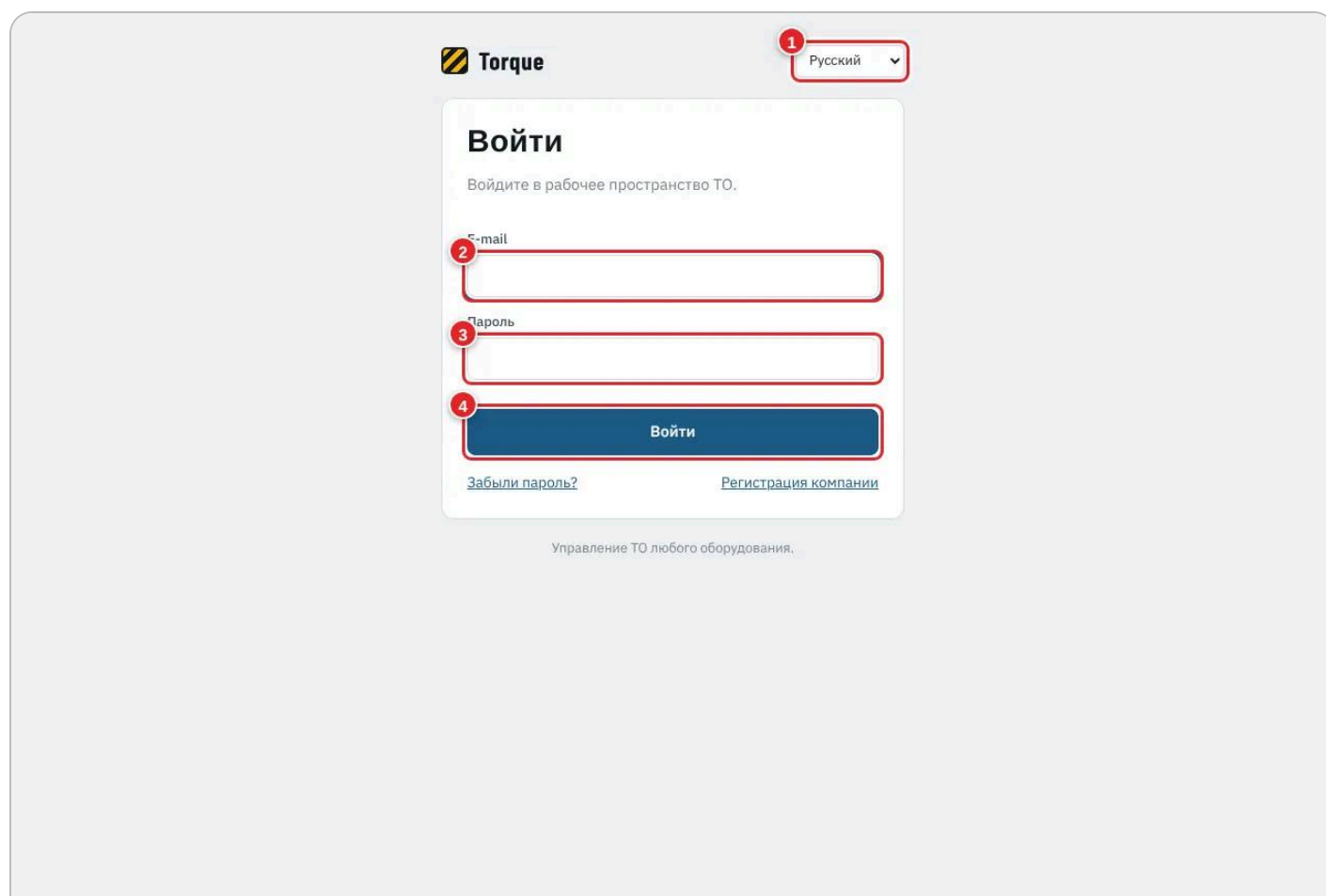
Полезно знать

- Тарифы: в Lite есть вся ежедневная работа и полная выгрузка ваших данных. Pro добавляет AI-помощника, расширенные отчёты, затраты и бюджеты, интеграцию через API и приоритетную поддержку. В бесплатном пробном периоде работают все функции Pro.

2. Вход и выбор языка

Кто может: Все

Откройте cmms.ge в Chrome, Edge, Safari или Firefox и нажмите «Войти». Новая компания? Нажмите «Регистрация компании», заполните форму и подтвердите e-mail.



КАРТИНКА 1 Страница входа

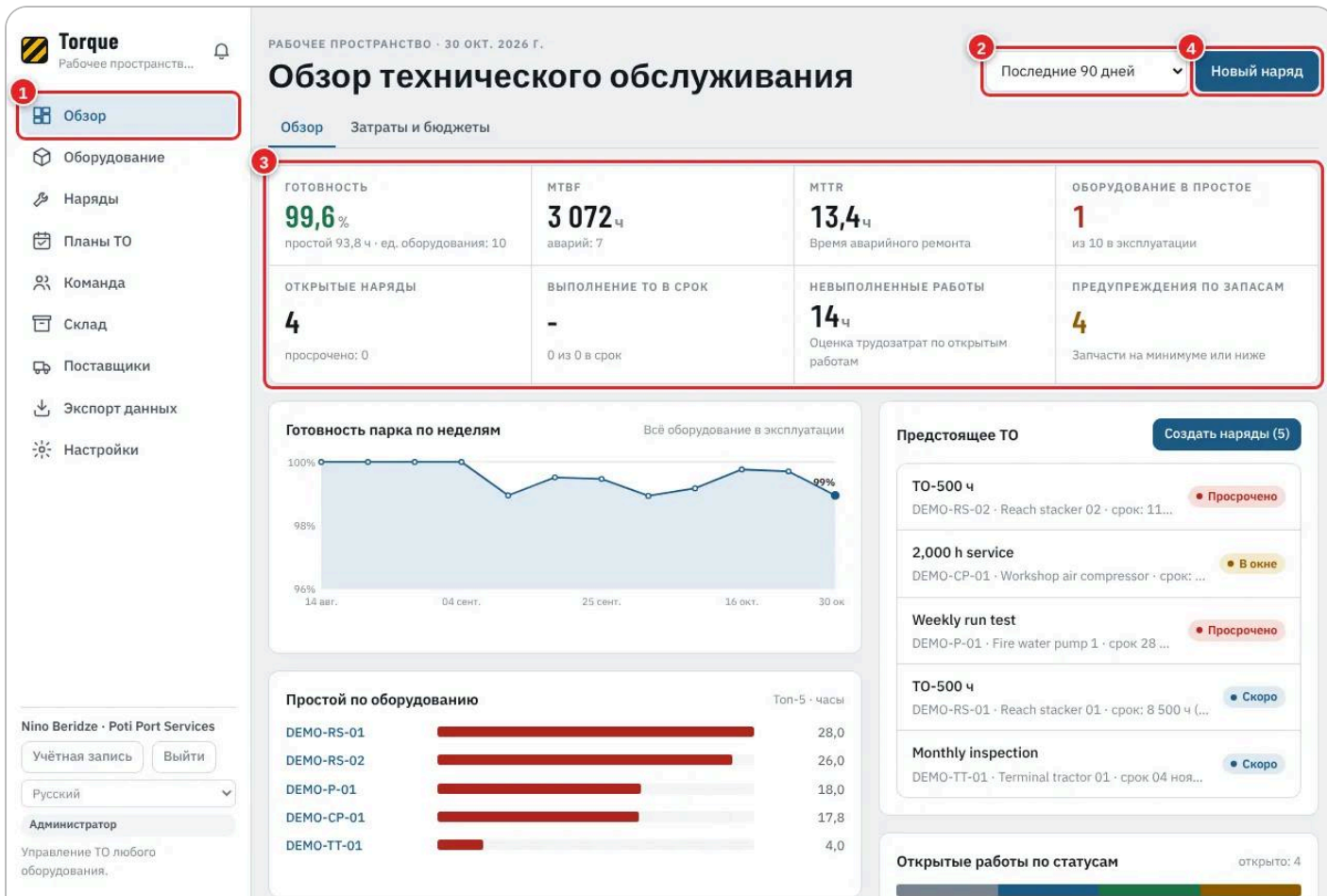
- 1 Здесь выберите язык. Torque его запомнит.
- 2 Введите ваш e-mail.
- 3 Введите пароль. Забыли? Нажмите «Забыли пароль?» под кнопкой и следуйте письму.
- 4 Нажмите «Войти».

Полезно знать

- Вас пригласила компания? Откройте письмо-приглашение, нажмите ссылку и придумайте свой пароль. Затем войдите, как выше.
- Установите Torque как приложение. Android (Chrome): меню  > «Установить приложение» или «Добавить на главный экран». iPhone (Safari): кнопка «Поделиться» > «На экран «Домой»». Значок Torque появится на экране телефона.
- Во дворе нет интернета? Torque работает на телефоне или компьютере, где его уже открывали. Изменения отправятся, когда связь вернётся.

3. Главный экран (Обзор)

Кто может: Все



КАРТИНКА 2 Обзор: состояние обслуживания на одной странице

- 1 Меню. Нажмите название, чтобы открыть раздел: Обзор, Оборудование, Наряды, Планы ТО, Команда, Склад, Поставщики, Экспорт данных, Настройки. На телефоне меню внизу экрана.
- 2 Выберите период для цифр: последние 7 дней, 30 дней, 90 дней или 12 месяцев.
- 3 Главные цифры: готовность, MTBF (время между отказами), MTTR (время ремонта), оборудование в простое, открытые наряды, ТО вовремя, невыполненная работа и сигналы по складу. Красное значит: посмотрите сюда.
- 4 Нажмите «Новый наряд», чтобы сообщить о проблеме или запланировать работу из любого места.

Полезно знать

- Колокольчик вверху показывает ваши уведомления. Ваше имя, «Учётная запись» (пароль, двухэтапный вход) и «Выйти» - внизу меню.

4. Первый день администратора: настройки и пользователи

Кто может: Администратор

Сделайте это один раз, до начала работы команды. Займёт около 15 минут.

Torque
Рабочее пространств...

РАБОЧЕЕ ПРОСТРАНСТВО

Настройки

1 Рабочее пространство Пользователи и доступ Оплата Безопасность Интеграции Уведомления Поддержка

Компания и справочники

Название компании

Часовой пояс

Asia/Tbilisi

Используется для сроков ТО и ежедневных сводок.

2 Площадки

Main site

По одному в строке

Специальности

Mechanic
Electrician
Hydraulic technician
Auto electrician

По одной в строке. У каждой задачи должна быть специальность.

Классы оборудования

Pump
Electric motor
Compressor
Generator

По одному в строке. Любое оборудование: насосы, транспорт, краны, здания.

Коды проблем

Will not start
Leak
Overheating
Abnormal noise

Коды причин

Wear
Lubrication
Contamination
Misalignment

Коды устранения

Replaced
Repaired
Adjusted
Cleaned

☐ Требовать подпись при выполнении наряда

☒ Требовать заполнения всех пунктов чек-листа перед завершением задачи

3 Сохранить настройки

Nino Beridze · Poti Port Services

Учётная запись Выйти

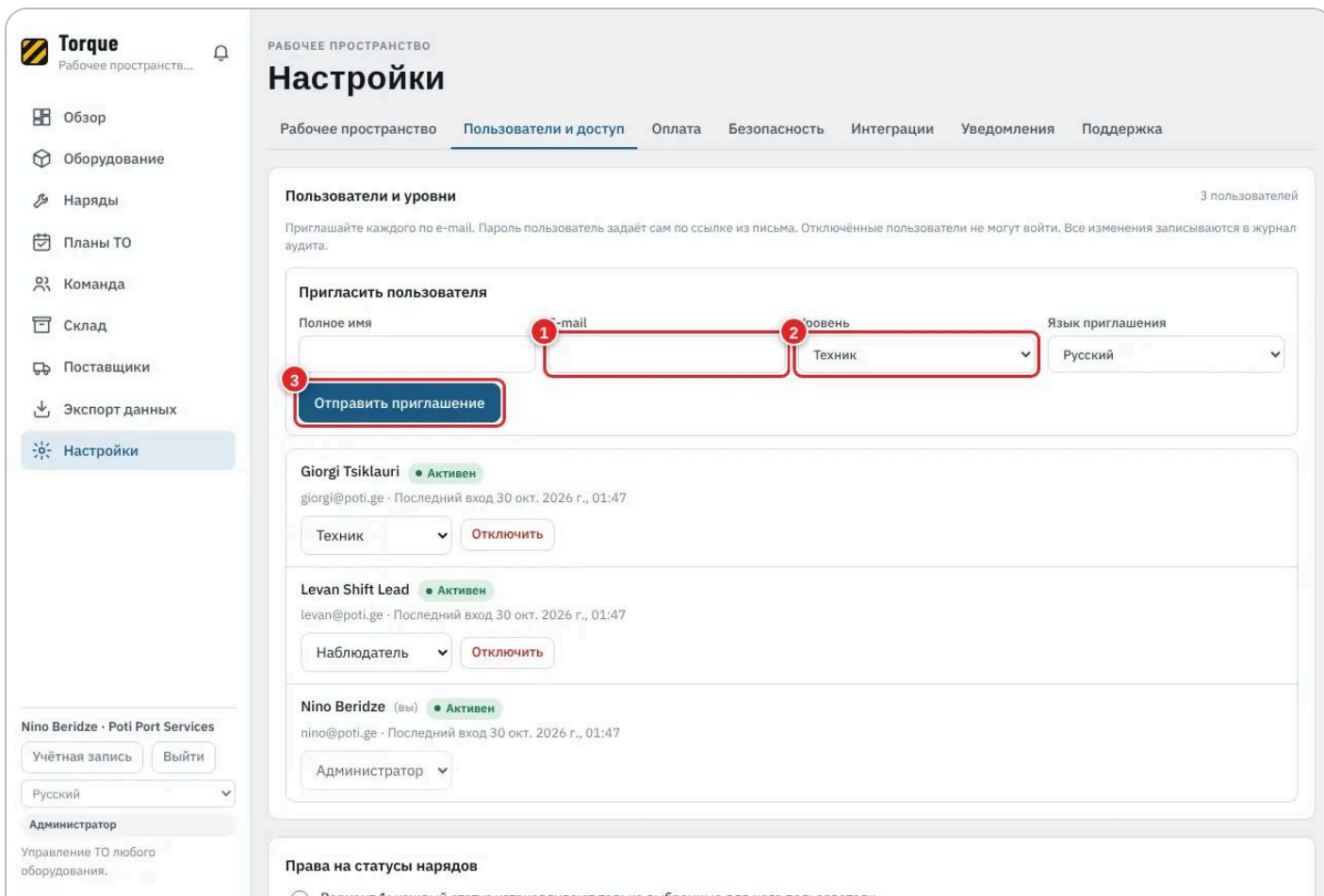
Русский

Администратор

Управление ТО любого оборудования.

КАРТИНКА 3 Настройки > Рабочее пространство

- 1 Вкладки настроек: Рабочее пространство, Пользователи и доступ, Оплата, Безопасность, Интеграции, Уведомления, Поддержка.
- 2 Впишите ваши списки, по одному на строку: площадки, специальности (механик, электрик...), классы оборудования, коды проблем, причин и устранения.
- 3 Нажмите «Сохранить настройки».



КАРТИНКА 4 Настройки > Пользователи и доступ: пригласите людей

- 1 Введите ФИО и e-mail человека.
- 2 Выберите уровень: Администратор, Планировщик, Техник или Наблюдатель (бесплатно).
- 3 Нажмите «Отправить приглашение». Человек получит письмо и сам придумает пароль.

Полезно знать

- Отключённый пользователь не может войти, но его история сохраняется. Уровень можно изменить в любое время в том же списке.
- Под списком пользователей выбирается, кто может ставить каждый статус наряда (например: закрывать только Планировщикам).
- Настройки > Безопасность: сделайте двухэтапный вход (код из Google или Microsoft Authenticator) обязательным для администраторов или для всех.
- Хотите сначала попробовать? Настройки > Рабочее пространство > «Загрузить демо-парк» заполнит Torque примерами машин и работ. «Удалить демо-записи» потом их удалит.

5. Команда: люди, которые выполняют работу

Кто может: Администратор, Планировщик

Команда - это список сотрудников и подрядчиков, которые получают задачи. Члену команды не нужна учётная запись, но если связать её, он будет получать уведомления о своей работе.

Torque
Рабочее пространств...

Сотрудники и специальности
Команда

Импорт Экспорт **Новый сотрудник**

Поиск: имя, табельный номер, бригада, комп Все специальности Только активные

АКТИВНЫЕ СОТРУДНИКИ	СЕЙЧАС НА ЗАДАЧЕ	НАЗНАЧЕННЫЕ ОТКРЫТЫЕ ЗАДАЧИ	УЧЁТНЫЕ ЧАСЫ
6 специальностей: 5	1 Задача в работе	3 Ещё не завершены	16ч Последние 7 дней

2

DEMO-E05 Demo auto electrician Автоэлектрик Shift B · In-house · 0,0 ч за 7 дней	открыто: 0
DEMO-E03 Demo electrician 1 Электрик Смена A · In-house · 14,8 ч за 7 дней	● На WO-000007 открыто: 1
DEMO-E04 Demo hydraulic technician Гидравлик Смена A · In-house · 0,0 ч за 7 дней	открыто: 1
DEMO-E01 Demo mechanic 1 Механик Смена A · In-house · 0,0 ч за 7 дней	открыто: 1
DEMO-E02 Demo mechanic 2 Механик Shift B · In-house · 1,5 ч за 7 дней	открыто: 0
DEMO-E06 Demo tyre contractor Шиномонтажник Подрядчик · Demo tyre service · 0,0 ч за 7 дней	открыто: 0

Nino Beridze · Poti Port Services

Учётная запись Выйти

Русский

Администратор

Управление ТО любого оборудования.

КАРТИНКА 5 Команда

- 1 Нажмите «Новый сотрудник», чтобы добавить человека.
- 2 Нажмите на человека, чтобы посмотреть или изменить его запись.

Новый сотрудник

1. Полное имя

2. Специальность

3. Часовая ставка

4. Учётная запись

5. Часы по договору в день

6. Сохранить сотрудника

КАРТИНКА 6 Новый сотрудник

1. ФИО.
2. Специальность. Её требует каждая задача.
3. Часовая ставка. Для расчёта затрат на труд.
4. Учётная запись: свяжите вход человека, чтобы он видел «мою работу» и получал уведомления.
5. Часы по договору в день и рабочие дни. По ним доска планирования показывает свободные и занятые дни.
6. Нажмите «Сохранить сотрудника».

6. Оборудование: ваши машины, транспорт и здания

Кто может: Администратор, Планировщик

Torque
Рабочее пространство...

РЕЕСТР ОБОРУДОВАНИЯ

Оборудование

Поиск: код, название, марка, мс

Все классы

Все площадки

Любой статус

ед. оборудования: 10 - в виде иерархии

DEMO-SITE **Demo terminal yard** B Работает

Здание · Основная площадка

DEMO-CAR-01 **Service van** C Работает

Легковой автомобиль · Основная площадка · Toyota Hiace

DEMO-CP-01 **Workshop air compressor** B открыто: 1 В простое

Компрессор · Основная площадка · Atlas Copco GA 37

DEMO-PH-01 **Fire water pump house** A Работает

Здание · Основная площадка

DEMO-P-01 **Fire water pump 1** A Работает

Насос · Основная площадка · Grundfos NKG 150

DEMO-M-01 **Pump 1 motor** A Работает

Электродвигатель · Основная площадка · ABB M3BP 315

DEMO-RS-01 **Reach stacker 01** A открыто: 1 Работает

Ричстакер · Основная площадка · Kalmar DRG450

DEMO-RS-02 **Reach stacker 02** A Работает

Ричстакер · Основная площадка · Konecranes SMV 4531

DEMO-TT-01 **Terminal tractor 01** B Работает

Терминальный тягач · Основная площадка · Terberg RT223

DEMO-TT-02 **Terminal tractor 02** B открыто: 2 Работает

Терминальный тягач · Основная площадка · Terberg RT223

Nino Beridze · Poti Port Services

Учётная запись Выйти

Русский

Администратор

Управление ТО любого оборудования.

КАРТИНКА 7 Оборудование: реестр

- 1 Нажмите «Новое оборудование», чтобы добавить машину, транспорт, здание или систему.
- 2 Ищите по коду, названию, марке, модели или серийному номеру. Рядом фильтры: класс, площадка, статус.
- 3 Нажмите на единицу, чтобы открыть её страницу. Вложенные единицы показаны под родительской (насос под насосной станцией).
- 4 Нажмите «Импорт», чтобы загрузить много единиц сразу из Excel или CSV (см. главу 15).

Новое оборудование

1 Код оборудования: RS-07

2 Название: Ричстакер 07

3 Класс: Выберите или введите класс

4 Родительский объект: Нет (верхний уровень)

Площадка: Основная площадка

Местоположение: Площадка В, насосная 2

Статус: Работает

5 Критичность: В - важное

Марка: Модель: Серийный номер: Год:

6 Единица счётчика: Без счётчика

Текущие показания счётчика:

Технические характеристики:
Capacity: 45 t
Engine: Volvo TAD1150
Flow: 120 m3/h

По одной в строке в формате «Название: значение». Укажите любые нужные характеристики.

Примечания:

Отмена Сохранить

КАРТИНКА 8 Новое оборудование

- 1 Код: короткое уникальное имя, например RS-01.
- 2 Название: например Reach stacker 01.
- 3 Класс: тип оборудования (из списка в настройках).
- 4 Родительский объект: более крупная единица, к которой относится, если есть.
- 5 Критичность: А (самое важное), В или С.
- 6 Единица счётчика: часы, км или циклы, если у машины есть счётчик. Нужна для ТО по счётчику.
- 7 Нажмите кнопку сохранения внизу.

Рабочее пространство...

Обзор

Оборудование

Наряды

Планы ТО

Команда

Склад

Поставщики

Экспорт данных

Настройки

Оборудование

DEMO-RS-01

Reach stacker 01

1 Показания счётчика

2 Изменить

3 Новый наряд

СТАТУС

Работает

ГОТОВНОСТЬ

98,7 %

Последние 90 дней

MTBF

711 ч

аварий: 3

MTTR

9,3 ч

ПРОСТОЙ

28,0 ч

Последние 90 дней

ОТКРЫТЫЕ НАРЯДЫ

1

просрочено: 0

Сведения

КЛАСС

Ричстакер

КРИТИЧНОСТЬ

A

ПЛОЩАДКА

Основная площадка

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ

-

РОДИТЕЛЬСКИЙ ОБЪЕКТ

DEMO-SITE

МАРКА

Kalmar

МОДЕЛЬ

DRG450

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

-

ГОД

-

СЧЁТЧИК

8 420 ч

ДАТА ПОКАЗАНИЙ

29 окт. 2026 г.

ИНТЕНСИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

15,3 ч/день

LIFTING CAPACITY

45 t

Demo record

Документы и фото

3 Сделать фото

Добавить файл

Планы ТО

4 Добавить план

ТО-500 ч

Каждые 500 ч · срок: 8 500 ч (сейчас 8 420), о...

Скоро

Список запчастей

5 Добавить запчасть

ЗАПЧАСТЬ

УСТ.

DEMO-FLT-OIL Engine oil filter

DEMO-FLT-HYD Hydraulic return filter критичная

DEMO-HOSE-12 Hydraulic hose 1/2 in assembly критичная

DEMO-TYRE-18 Tyre 18.00-25 критичная

История работ

нарядов: 4

P3 W0-000010 Repeat hose failures review

Надёжность · DEMO-RS-01 · Reach stacker 01 · Demo mechanic 1...

Запланирован

P2 W0-000003 Spreader twistlock fault

Аварийный · DEMO-RS-01 · Reach stacker 01 · Demo electrician 1 · за...

Выполнен

P1 W0-000002 Engine will not start

Аварийный · DEMO-RS-01 · Reach stacker 01 · Demo auto electrician ...

Выполнен

Nino Beridze · Poti Port Services

Учётная запись

Выйти

Русский

Администратор

Управление ТО любого оборудования.

КАРТИНКА 9 Страница одной единицы

- 1 Введите новое показание счётчика (часы, км). Его используют планы ТО по счётчику.
- 2 Сообщите о проблеме или запланируйте работу по этой единице.
- 3 Добавьте фото, инструкции и сертификаты.
- 4 Добавьте план ТО для этой единицы.
- 5 Составьте список запчастей этой единицы.

Полезно знать

- Цифры вверху (готовность, MTBF, MTTR, простой) Torque считает сам по нарядам. Вводить их не нужно.

7. Наряды: сообщить о проблеме и создать работу

Кто может: Техник, Планировщик, Администратор (Наблюдатели: см. главу 11)

Torque
Рабочее пространств...

КОРРЕКТИРУЮЩИЕ, ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ И УЛУЧШАЮЩИЕ РАБОТЫ

Наряды

Импорт истории Экспорт Экспорт задач **Новый наряд**

Список **Доска планирования**

Поиск: номер, название Открытые Все типы Все приоритеты Любой сотрудник

Нарядов: 4

- P2** W0-000007 **Compressor trips on high temperature** **В работе**
Аварийный · DEMO-CP-01 · Workshop air compressor · Demo mechanic 2 · задачи 1/2 · срок 03 нояб. 2026 г.
- P3** W0-000010 **Repeat hose failures review** **Запланирован**
Надёжность · DEMO-RS-01 · Reach stacker 01 · Demo mechanic 1 · задачи 0/2 · срок 30 окт. 2026 г.
- P3** W0-000008 **Air conditioning not cooling** **Утверждён**
Корректирующий · DEMO-TT-02 · Terminal tractor 02 · задачи 0/2 · срок 01 нояб. 2026 г.
- P4** W0-000009 **Replace worn seat** **Запрошен**
Корректирующий · DEMO-TT-02 · Terminal tractor 02 · задачи 0/1 · срок 02 нояб. 2026 г.

Nino Beridze · Poti Port Services
Учётная запись Выйти
Русский
Администратор
Управление ТО любого оборудования.

КАРТИНКА 10 Наряды

- 1 Нажмите «Новый наряд».
- 2 Отфильтруйте список по статусу (открытые, просроченные, выполненные...).
- 3 Нажмите на наряд, чтобы открыть его.
- 4 Вкладка «Доска планирования»: см. главу 9.

КАРТИНКА 11 Новый наряд

- 1 Название: что сломалось или что сделать, в нескольких словах. Пример: «Течь гидравлики на цилиндре мачты».
- 2 Оборудование: какая машина.
- 3 Тип: аварийный, корректирующий, профилактический, осмотр и другие. Аварийные в отчётах считаются отказами.
- 4 Приоритет: P1 срочный, P2 высокий, P3 обычный, P4 низкий.
- 5 Ответственный: кто руководит работой (необязательно).
- 6 Срок выполнения: когда должно быть готово.
- 7 Отметьте, если машина стоит из-за этой работы. Torque посчитает простой.
- 8 Нажмите «Создать наряд». Затем добавьте задачи (следующая глава).

8. Наряд от начала до конца

Кто может: Планировщик, Администратор, Техник

Каждый наряд проходит эти шаги. Где он сейчас, видно на полосе сверху наряда.

Запрошен >

Утверждён >

Запланирован >

В работе >

Выполнен >

Закрит

В работе может ждать: Ожидание запчастей · или в любой момент: Отменён

The screenshot shows the Torque CMMS interface for a work order titled "Replace worn seat". The interface is divided into several sections:

- Header:** Shows the work order ID "W0-000009" and the status "Корректирующий". There are buttons for "Изменить" (4), "Отмена", and "Утвердить" (1).
- Progress Bar:** A horizontal bar showing the stages of the work order: Запрошен, Утверждён, Запланирован, В работе, Выполнен, and Закрит. The "В работе" stage is currently active.
- Задачи (Tasks):** A section titled "19 Replace driver seat" with a status of "Не начата". It includes a table with columns for "СПЕЦИАЛЬНОСТЬ" (Specialty), "СОТРУДНИК" (Employee), and "НАЧАТО" (Started). The table shows "Механик" (Mechanic) as the specialty and "факт - план 2,00" (actual - planned 2.00) as the time. There are buttons for "Изменить" (3) and "Добавить задачу" (2).
- Сведения (Details):** A section with a table showing equipment details. The table has columns for "ОБОРУДОВАНИЕ" (Equipment), "ОТВЕТСТВЕННЫЙ" (Responsible), and "СРОК" (Term). The equipment is "DEMO-ТТ-02 · Terminal tractor 02". The responsible person is "Nino Beridze". The term is "02 нояб. 2026 г.". There are also buttons for "Учётная запись" (Account) and "Выйти" (Logout).
- Затраты (Expenses):** A section showing "ТРУД" (Labor) and "ВЫДАННЫЕ ЗАПЧАСТИ" (Issued parts). The labor cost is "0,00 GEL · 0,0 ч" and the parts cost is "0,00 GEL". There is a button for "Добавить внешние затраты" (Add external expenses).
- Запчасти (Parts):** A section showing "Запчасти" (Parts) with a status of "Планируются по задачам" (Planned by tasks). It includes a button for "Удалить наряд" (Delete work order).

КАРТИНКА 12 Новая заявка: проверьте и утвердите

- 1 Нажмите «Утвердить», если работа нужна. (Если нет - «Отмена».)
- 2 Нажмите «Добавить задачу» для каждой работы и каждой специальности (механик, электрик...).
- 3 Нажмите «Изменить» на задаче, чтобы её поправить.
- 4 Нажмите «Изменить» сверху, чтобы поправить сам наряд (название, приоритет, даты).

Задача 20 · W0-000007

1 Описание задачи
Test temperature sensor and trip circuit

2 Каждая задача в наряде должна быть уникальной.

2 Специальность
Электрик

3 Исполнитель
Demo electrician 1 · Элект

4 Плановые часы
2

5 Запланировано на
mm/dd/yyyy

Время начала
10/29/2026, 11:00 AM

Время окончания
mm/dd/yyyy, --:--

6 **Запчасти для задачи**
Запчастей нет. Добавьте все запчасти, расходуемые в задаче.
Добавить запчасть

7 **Чек-лист**
Показания вне минимума и максимума отмечаются при завершении задачи.
Добавить проверку

Примечания

Удалить задачу

Отмена **8 Сохранить задачу**

КАРТИНКА 13 Задача: кто что делает

- 1 Описание задачи: что именно сделать.
- 2 Специальность.
- 3 Исполнитель: кто делает.
- 4 Плановые часы.
- 5 Запланировано на: день.
- 6 Добавьте запчасти, нужные для задачи. Они резервируются на складе.
- 7 Добавьте проверки: показания с минимумом и максимумом (например давление масла). Значения вне пределов отмечаются.
- 8 Нажмите «Сохранить задачу».

Рабочее пространство...

Обзор

Оборудование

Наряды

Планы ТО

Команда

Склад

Поставщики

Экспорт данных

Настройки

Наряды

W0-000007 · Аварийный

Compressor trips on high temperature

Изменить

Ожидание запчастей

Выполнить

В работе

P2

P2 Срочный

Запрошен

Утвержден

Запланирован

В работе

Выполнен

Закрыт

Задачи

выполнено 1 из 2 · план 3,5 ч · факт 16,3 ч

10 Clean cooler and check fan

Специальность

Механик

Сотрудник

Demo mechanic 2

Начато

29 окт. 2026 г., 08:30

Завершено

29 окт. 2026 г., 10:00

Часы

факт 1,50 · план 1,50

Выполнена

Изменить

20 Test temperature sensor and trip circuit

Специальность

Электрик

Сотрудник

Demo electrician 1

Начато

29 окт. 2026 г., 11:00

Завершено

Часы

факт 14,80 · план 2,00

В работе

Завершить

Изменить

Добавить задачу

Фото и файлы

Фото и файлов пока нет.

Сделать фото

Добавить файл

Затраты

0,00 GEL

Труд

0,00 GEL · 16,3 ч

Выданные запчасти

0,00 GEL

Внешние

0,00 GEL

Добавить внешние затраты

Труд = часы задач × часовая ставка. Запчасти по текущей цене.

Запчасти

Планируются по задачам

Запчасти не запланированы. Добавляйте их в каждой задаче.

Сведения

Оборудование

DEMO-CP-01 · Workshop air compressor

Ответственный

Demo mechanic 2

Срок

03 нояб. 2026 г.

Плановое начало

Оценка

Факт

Nino Beridze · Poti Port Services

Учётная запись

Выйти

Русский

Администратор

Управление ТО любого оборудования.

КАРТИНКА 14 Работа идёт

- 1 Техник нажимает «Начать» на задаче, когда приступает, и «Завершить», когда закончил. Torque записывает время и часы.
- 2 Нажмите «Ожидание запчастей», если работа ждёт запчасти.
- 3 Когда все задачи выполнены, нажмите «Выполнить».

Torque CMMS · Руководство · cmms.ge

16 / 35

Рабочее пространство...

Обзор

Оборудование

Наряды

Планы ТО

Команда

Склад

Поставщики

Экспорт данных

Настройки

Наряды

W0-000007 · Аварийный

Compressor trips on high temperature

Изменить

Ожидание запчастей

Выполнить

В работе

P2

P2 Срочный

Запрошен

Утвержден

Запланирован

В работе

Выполнен

Закрыт

Задачи

выполнено 1 из 2 · план 3,5 ч · факт 16,3 ч

10 Clean cooler and check fan

Выполнена

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Механик

СОТРУДНИК

Demo mechanic 2

НАЧАТО

29 окт. 2026 г., 08:30

ЗАВЕРШЕНО

29 окт. 2026 г., 10:00

ЧАСЫ

факт 1,50 · план 1,50

Изменить

20 Test temperature sensor and trip circuit

В работе

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Электрик

СОТРУДНИК

Demo electrician 1

НАЧАТО

29 окт. 2026 г., 11:00

ЗАВЕРШЕНО

-

ЧАСЫ

факт 14,80 · план 2,00

Завершить

Изменить

Добавить задачу

Фото и файлы

Фото и файлов пока нет.

1

Сделать фото

Добавить файл

Затраты

0,00 GEL

ТРУД

0,00 GEL · 16,3 ч

ВЫДАННЫЕ ЗАПЧАСТИ

0,00 GEL

ВНЕШНИЕ

0,00 GEL

2

Добавить внешние затраты

Труд = часы задач × часовая ставка. Запчасти по текущей цене.

Запчасти

Планируются по задачам

Запчасти не запланированы. Добавляйте их в каждой задаче.

Сведения

ОБОРУДОВАНИЕ

DEMO-CP-01 · Workshop air compressor

ОТВЕТСТВЕННЫЙ

Demo mechanic 2

СРОК

03 нояб. 2026 г.

ПЛАНОВОЕ НАЧАЛО

ОЦЕНКА

ФАКТ

Nino Beridze · Poti Port Services

Учётная запись

Выйти

Русский

Администратор

Управление ТО любого оборудования.

КАРТИНКА 15 Фото и затраты

- 1 Нажмите «Сделать фото» (на телефоне откроется камера) или «Добавить файл».
- 2 Добавьте внешние затраты, например счёт подрядчика. Труд и запчасти считаются сами.

Torque CMMS · Руководство · cmms.ge

17 / 35

КАРТИНКА 16 Выполнение наряда

- 1 Время выполнения: когда работа закончилась.
- 2 Фактические часы: заполняются по времени задач, при необходимости измените.
- 3 Проблема: что было не так.
- 4 Причина: почему это случилось.
- 5 Устранение: что сделали.
- 6 Примечания: находки и дальнейшая работа.
- 7 Нажмите «Выполнить наряд». При необходимости оборудование само вернётся в статус «Работает».

Полезно знать

- Проблема, причина и устранение попадают в отчёт анализа отказов. Заполняйте всегда: через несколько месяцев вы увидите, какие отказы повторяются.
- После проверки Планировщик или Администратор закрывает наряд («Закрит»). Закрытую работу нельзя случайно изменить.

9. Доска планирования: кто над чем работает и в какой день

Кто может: Планировщик, Администратор

Торке
Рабочее пространств...

КТО, ЧТО И КОГДА ДЕЛАЕТ

Наряды

Список Доска планирования

Все специальности

Не запланировано 6

Перетащите задачу на сотрудника и день или нажмите на неё, чтобы запланировать. Чтобы снять с плана, перетащите обратно сюда.

1

P2 | W0-000007/20
Test temperature sensor and trip circuit
DEMO-CP-01 - 2,0 ч

P3 | W0-000010/10
Collect hose failure history and photos
DEMO-RS-01 - 2,0 ч

P3 | W0-000010/20
Inspect hose routing and clamps
DEMO-RS-01 - 2,0 ч

P3 | W0-000008/10
Check refrigerant pressure and leaks
DEMO-TT-02 - 2,0 ч

P3 | W0-000008/20
Replace V-belt if worn
DEMO-TT-02 - 2,0 ч

P4 | W0-000009/10
Replace driver seat
DEMO-TT-02 - 2,0 ч

2

3

Эта неделя

	ПН, 26 ОКТ.	ВТ, 27 ОКТ.	СР, 28 ОКТ.	ЧТ, 29 ОКТ.	ПТ, 30 ОКТ.
Demo auto electrician Автоэлектрик	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч
Demo electrician 1 Электрик	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч
Demo hydraulic technician Гидравлик	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч
Demo mechanic 1 Механик	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч
Demo mechanic 2 Механик	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч
Demo tyre contractor Шинномонтажник	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч	0,0 / 8 ч

Nino Beridze - Poti Port Services

Учётная запись Выйти

Русский

Администратор

Управление ТО любого оборудования.

КАРТИНКА 17 Наряды > Доска планирования

- 1 Задачи без исполнителя или дня. Перетащите задачу на человека и день (на телефоне: нажмите и выберите).
- 2 Неделя: строка на человека, столбец на день, с запланированными часами из часов по договору. Перегруженный день видно сразу.
- 3 Перейдите на предыдущую или следующую неделю, или вернитесь на «Эта неделя».

Полезно знать

- Перетащите задачу обратно в левый столбец, чтобы снять её с плана.

10. Планы ТО: регулярное обслуживание, которое само создаёт работу

Кто может: Планировщик, Администратор

План ТО говорит: «делать это обслуживание на этой машине каждые 30 дней» или «каждые 500 часов». Torque создаёт наряд заранее, поэтому ничего не забывается.

ПО КАЛЕНДАРЮ И ПО СЧЁТЧИКУ, С ОКНАМИ НАЧАЛА И ОКОНЧАНИЯ

Планы ТО

Импорт Запустить планирование Создать планы для многих единиц Новый план ТО

Планы ТО Шаблоны задач

Поиск: план или оборудование Любой статус

ПРОСРОЧЕНО	В ОКНЕ	СКОРО	ВЫПОЛНЕНИЕ ТО В СРОК
2 Позже крайнего срока окончания	1 Между самым ранним началом и крайним сроком окончания	2 Наряд создан, окно ещё не открыто	- Выполнено в окне, 90 дней

Наряды создаются автоматически до самого раннего начала, с опережением, заданным в каждом плане (по умолчанию 7 дней). Для планов по счётчику даты прогнозируются по недавней интенсивности использования. Сервер проверяет каждый час, даже если сайт никто не открывает.

ТО-500 ч Reach stacker 500 h service 4 ч
DEMO-RS-02 · Reach stacker 02 · Каждые 500 ч · срок: 11 150 ч (сейчас 11 230), ориентировочно 24 окт. 2026 г. · окно 21 окт. 2026 г. · 28 окт. 2026 г. Просрочено

Weekly run test 1 ч
DEMO-P-01 · Fire water pump 1 · Каждые 7 дн. · срок 28 окт. 2026 г. · окно 27 окт. 2026 г. · 29 окт. 2026 г. Просрочено

2,000 h service 2.5 ч
DEMO-CP-01 · Workshop air compressor · Каждые 2 000 ч · срок: 15 500 ч (сейчас 15 400), ориентировочно 05 нояб. 2026 г. · окно 23 окт. 2026 г. · 18 нояб. 2026 г. В окне

ТО-500 ч Reach stacker 500 h service 5 ч
DEMO-RS-01 · Reach stacker 01 · Каждые 500 ч · срок: 8 500 ч (сейчас 8 420), ориентировочно 04 нояб. 2026 г. · окно 31 окт. 2026 г. · 07 нояб. 2026 г. Скоро

Monthly inspection 2 ч
DEMO-TT-01 · Terminal tractor 01 · Каждые 30 дн. · срок 04 нояб. 2026 г. · окно 01 нояб. 2026 г. · 07 нояб. 2026 г. Скоро

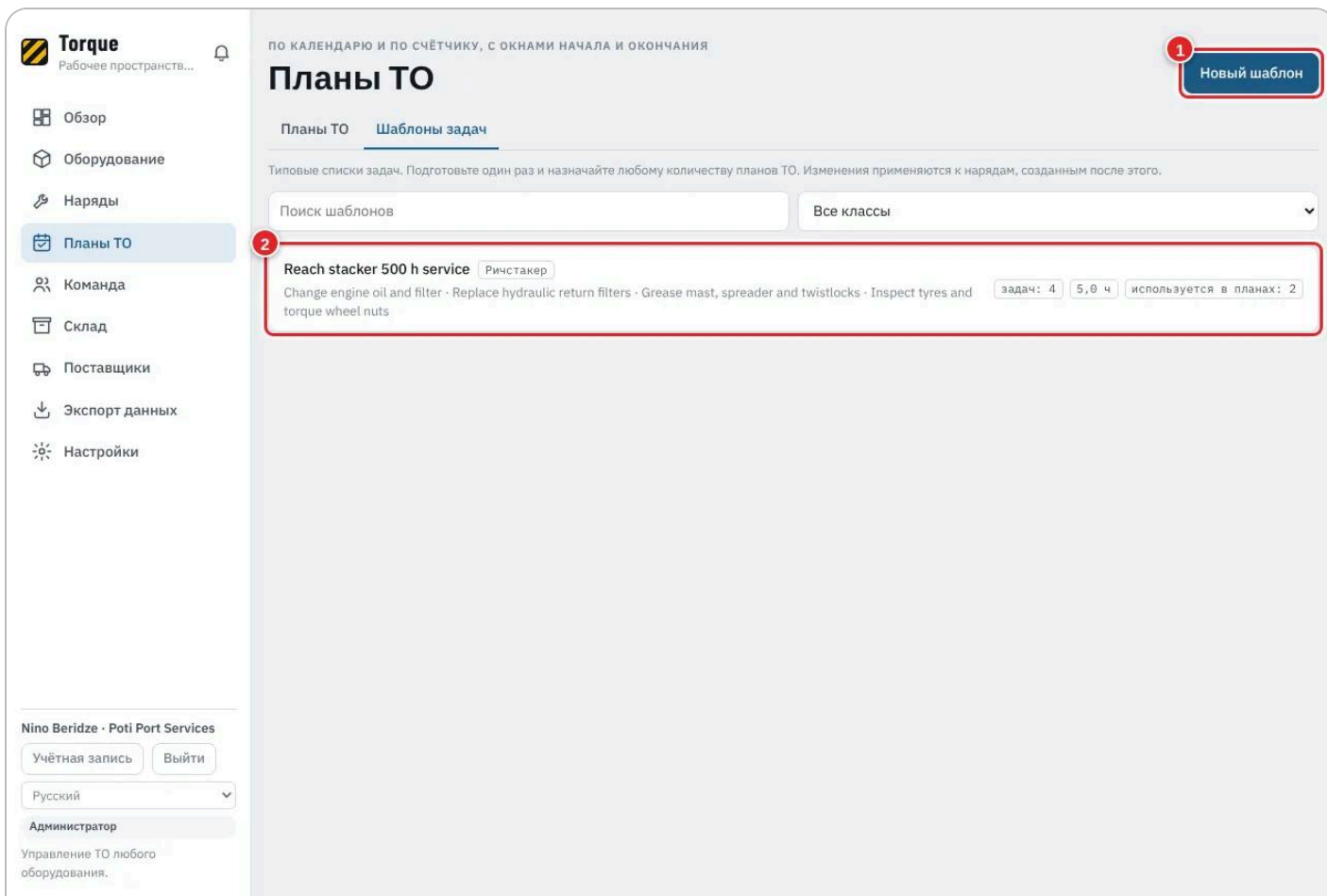
15,000 km service 2.5 ч
DEMO-SS-01 · Service station 01 · Каждые 15 000 км · срок: 15 000 км (сейчас 14 900), ориентировочно 04 нояб. 2026 г. · окно 01 нояб. 2026 г. · 07 нояб. 2026 г. В окне

КАРТИНКА 18 Планы ТО

- 1 Нажмите «Новый план ТО».
- 2 Нажмите «Создать планы для многих единиц», чтобы дать один план многим машинам сразу.
- 3 Просрочено, в окне, предстоящие и выполнение ТО в срок (внутри окна).
- 4 Нажмите на план, чтобы открыть или изменить его.
- 5 Вкладка «Шаблоны задач»: готовые списки задач для повторного использования.

КАРТИНКА 19 Новый план ТО

- 1 Название плана, например «ТО 500 ч».
- 2 Оборудование.
- 3 Периодичность: календарные дни или счётчик (часы, км, циклы).
- 4 Интервал: каждые сколько дней или часов.
- 5 Первый срок (для календарных планов).
- 6 Самое раннее начало: насколько раньше срока можно выполнить.
- 7 Крайний срок окончания: насколько позже можно.
- 8 Создавать наряд за столько дней до самого раннего начала (по умолчанию 7).
- 9 Нажмите «Сохранить план».



КАРТИНКА 20 Шаблоны задач

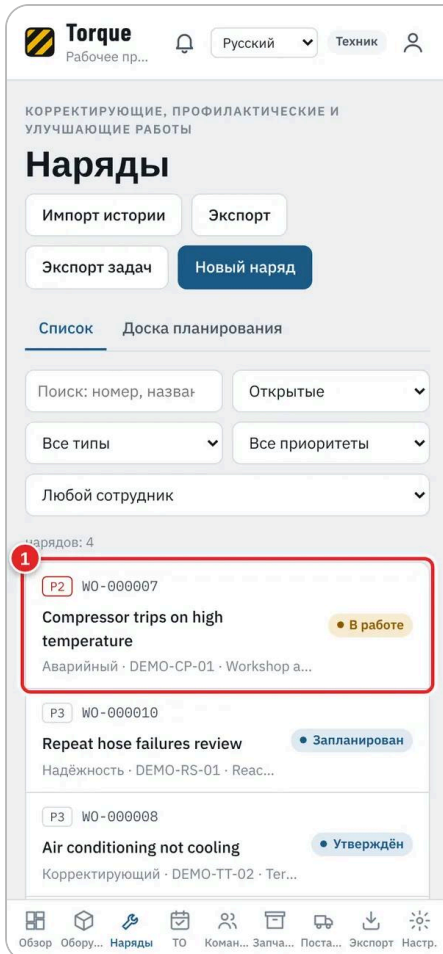
- 1 Нажмите «Новый шаблон», чтобы один раз подготовить задачи обслуживания (например «Reach stacker TO 500 ч»).
- 2 Нажмите на шаблон, чтобы изменить его. Изменения применяются к нарядам, созданным после этого.

Полезно знать

- Выберите шаблон в плане ТО, и каждый наряд этого плана получит его задачи, специальности, часы, запчасти и проверки.
- Сервер проверяет планы каждый час, даже если Torque никто не открыл. «Запустить планирование» проверяет сразу.

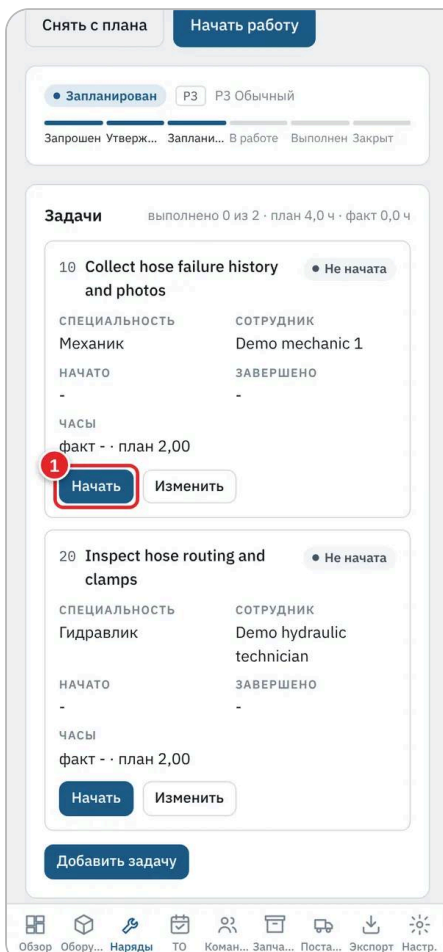
11. На телефоне: техники и бесплатные наблюдатели

Кто может: Техник, Наблюдатель



КАРТИНКА 21 Техник: моя работа

- 1 Откройте «Наряды» внизу и нажмите на свой наряд.



КАРТИНКА 22 Техник: начать и завершить задачу

- 1 Нажмите «Начать», когда приступаете к задаче. Когда закончили, нажмите «Завершить». Заполните проверки, если просят. Добавьте фото результата.

КАРТИНКА 23 Наблюдатель: сообщить о проблеме (бесплатно)

- 1 Оборудование: у какой машины проблема.
- 2 В чём проблема? Напишите в нескольких словах.
- 3 Приоритет: насколько срочно.
- 4 Нажмите «Отправить заявку». Планировщик проверит её и превратит в работу. Статус видно в списке.

Полезно знать

- Наблюдатели открывают эту форму кнопкой «Новый наряд» в Нарядах.
- Включите уведомления (Настройки > Уведомления), чтобы телефон сообщал о новой работе.

12. Запчасти, заявки на закупку и заказы

Кто может: Планировщик, Администратор

КАРТИНКА 24 Склад

- 1 Нажмите «Новая запчасть».
- 2 Фильтр: все запчасти, на минимуме или ниже, нет в наличии, критичные.
- 3 Нажмите «Заявка на закупку из списка к заказу»: Torque впишет в заявку все запчасти ниже минимума.
- 4 Вкладка «Заявки на закупку»: что нужно команде.
- 5 Вкладка «Заказы поставщикам»: что вы заказали.

The screenshot shows the Torque CMMS interface. The main header includes the Torque logo and navigation tabs: 'Запчасти и склад' (Spare parts and warehouse), 'Импорт' (Import), 'Экспорт' (Export), 'Заявка на закупку из списка к заказу' (Purchase request from list to order), and 'Новая запчасть' (New spare part). The left sidebar contains navigation items: 'Обзор' (Overview), 'Оборудование' (Equipment), 'Наряды' (Orders), 'Планы ТО' (Maintenance plans), 'Команда' (Team), 'Склад' (Warehouse), 'Поставщики' (Suppliers), 'Экспорт данных' (Export data), and 'Настройки' (Settings). The 'Склад' tab is active, showing a list of spare parts with columns for 'НАЛИЧИИ' (Availability), 'Код запчасти' (Spare part code), 'Описание' (Description), 'Начальный остаток' (Initial stock), 'Склад' (Warehouse), 'Минимум (точка заказа)' (Minimum (order point)), 'Максимум' (Maximum), 'Цена за единицу' (Unit price), 'Ячейка хранения' (Storage cell), 'Номер детали OEM' (OEM part number), 'Поставщик' (Supplier), 'Срок поставки (дни)' (Lead time (days)), and 'Критичная запчасть' (Critical spare part). The 'Новая запчасть' form is open, showing fields for 'Код запчасти' (1), 'Единица' (Unit), 'Описание' (2), 'Начальный остаток' (3), 'Склад' (4), 'Минимум (точка заказа)' (5), 'Максимум' (6), 'Цена за единицу' (7), 'Ячейка хранения' (8), 'Номер детали OEM', 'Поставщик', 'Срок поставки (дни)', and a checkbox for 'Критичная запчасть' (9). The form is numbered 1 through 8, corresponding to the legend below.

Новая запчасть

1 Код запчасти
BRG-6205

2 Описание
Подшипник шариковый радиальный 6205-2RS

3 Начальный остаток
0

4 Склад
Входящий избутоп

5 Минимум (точка заказа)
0

6 Максимум
0

7 Цена за единицу

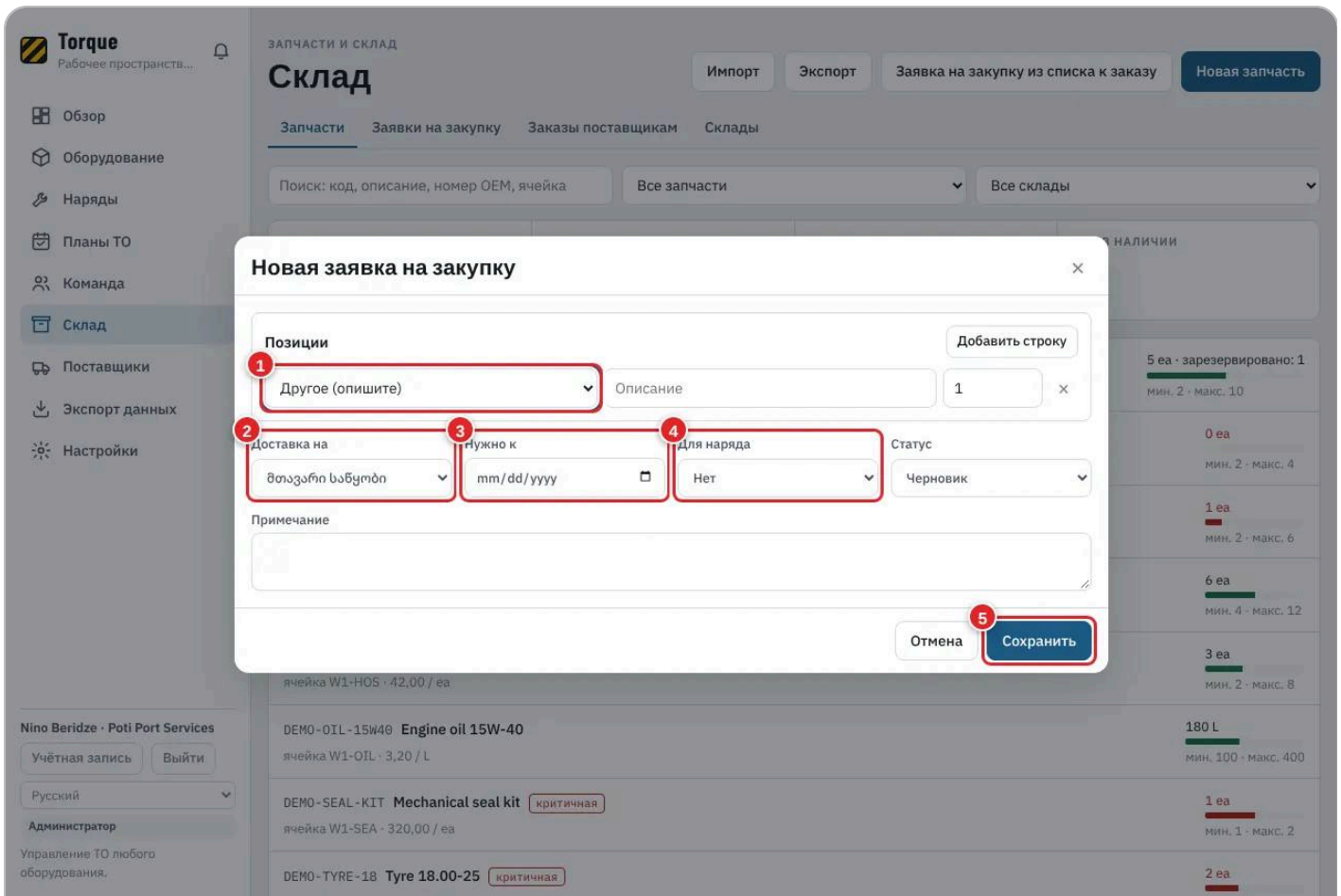
8 Ячейка хранения

9 Критичная запчасть (её отсутствие останавливает критичное оборудование)

Отмена Сохранить запчасть

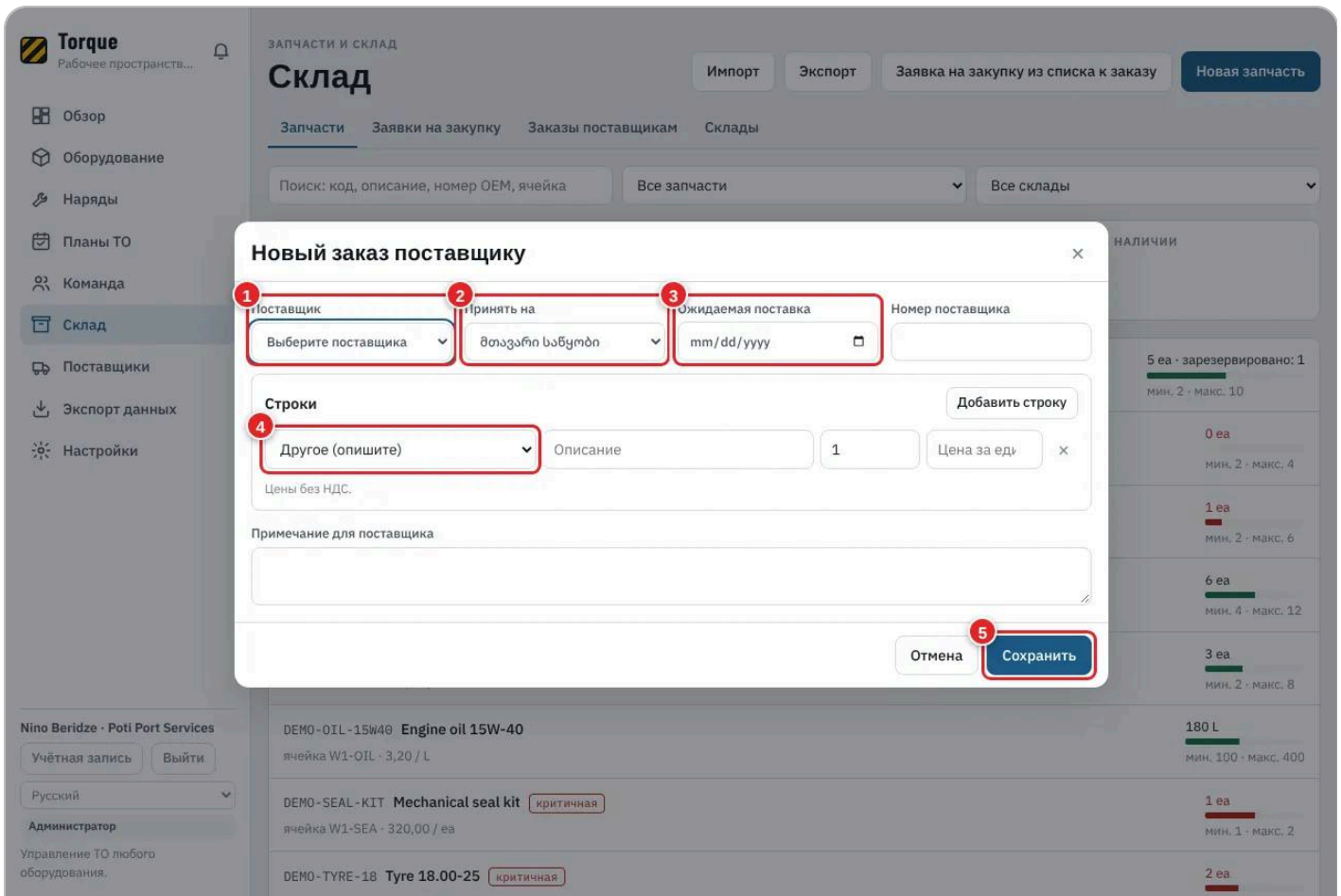
КАРТИНКА 25 Новая запчасть

- 1 Код.
- 2 Описание.
- 3 В наличии: сколько есть сейчас.
- 4 Мин.: если станет меньше, Torque предупредит о заказе.
- 5 Максимум: сколько должно быть после заказа.
- 6 Цена за единицу: для стоимости склада и затрат нарядов.
- 7 Критичная: отметьте запчасти, без которых машина стоит.
- 8 Сохраните.



КАРТИНКА 26 Новая заявка на закупку

- 1 Выберите запчасть (или «Другое (опишите)») и количество. Для ещё одной - «Добавить строку».
- 2 Доставка на: какой склад.
- 3 Нужно к: дата.
- 4 Для наряда: свяжите работу, которой это нужно (необязательно).
- 5 Нажмите «Сохранить».



КАРТИНКА 27 Новый заказ поставщику

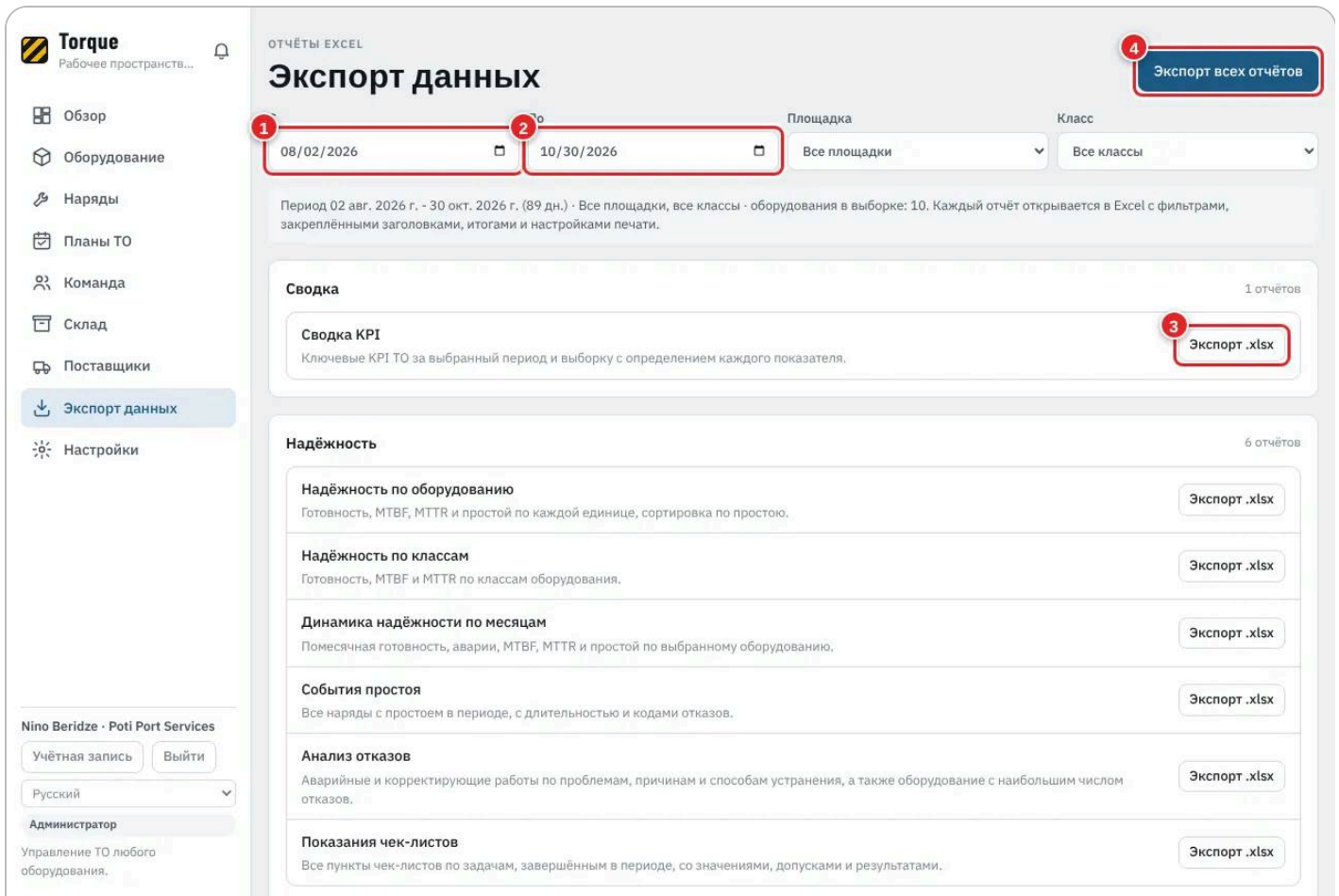
- 1 Поставщик (поставщиков добавляют в меню «Поставщики»).
- 2 Принять на: какой склад.
- 3 Дата ожидаемой поставки.
- 4 Строки: запчасть, количество, цена за единицу (без НДС).
- 5 Нажмите «Сохранить». Когда товар придёт, откройте заказ и нажмите «Принять»: остаток увеличится сам.

Полезно знать

- Запчасти, использованные в задаче, списываются со склада при её завершении, а их стоимость добавляется в наряд.

13. Отчёты в Excel

Кто может: Планировщик, Администратор



КАРТИНКА 28 Экспорт данных

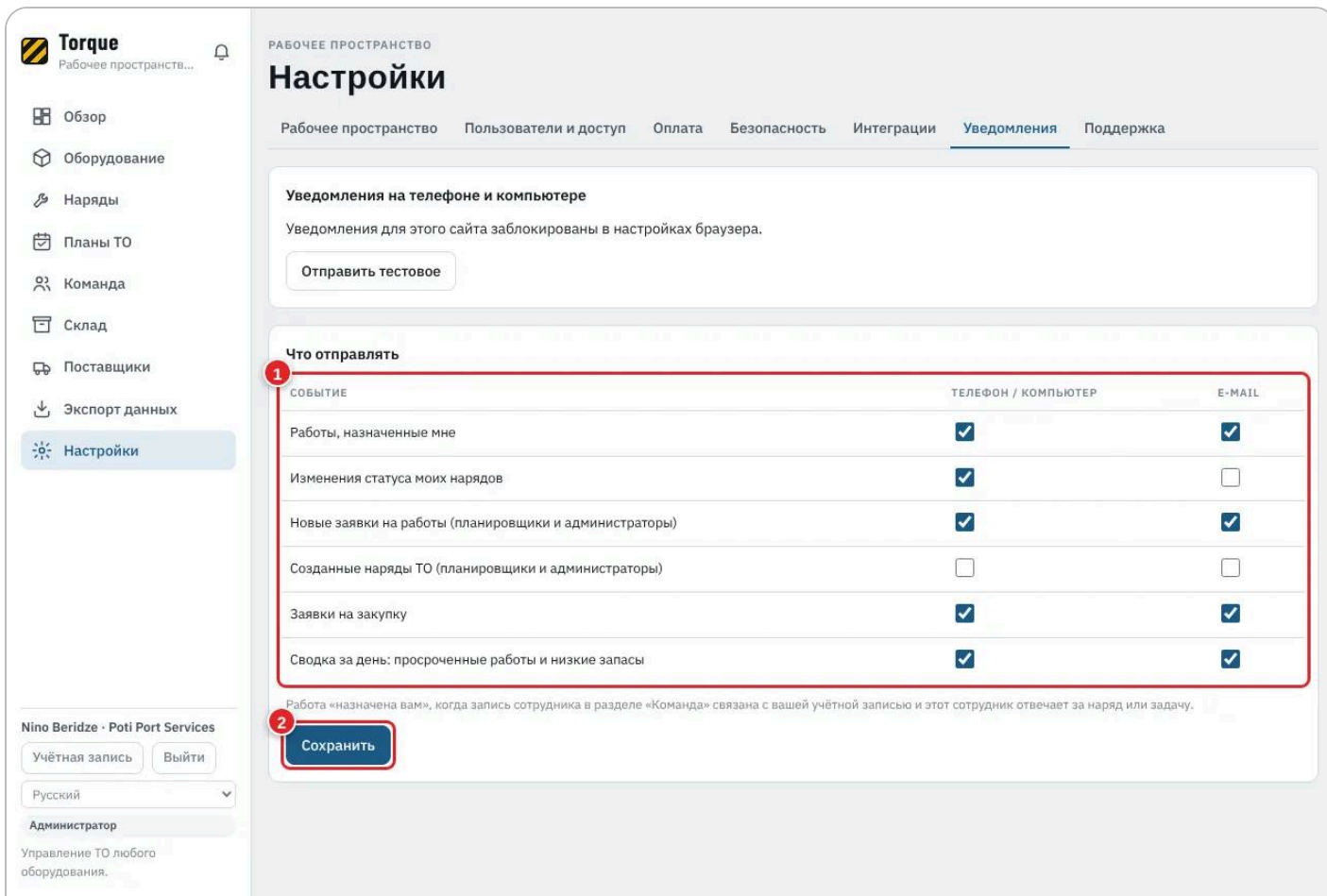
- 1 С: первый день периода.
- 2 По: последний день. Можно также фильтровать по площадке и классу.
- 3 Нажмите «Экспорт .xlsx» у одного отчёта.
- 4 Или нажмите «Экспорт всех отчётов», чтобы получить все сразу.

Полезно знать

- 24 отчёта Excel: сводка KPI, надёжность, простои, отказы, невыполненная работа, выполнение ТО, труд, затраты, склад, закупки, бюджеты, журнал аудита и другие. В каждом фильтры, закреплённые заголовки, итоги и настройки печати.
- В Lite входят отчёты по нарядам, ТО, складу и закупкам; отчётам с отметкой «Pro» нужен тариф Pro.
- Администратор на любом тарифе может скачать всё (все записи с фото и файлами, ZIP): Настройки > Рабочее пространство > «Скачать всё».

14. Уведомления

Кто может: Все



КАРТИНКА 29 Настройки > Уведомления

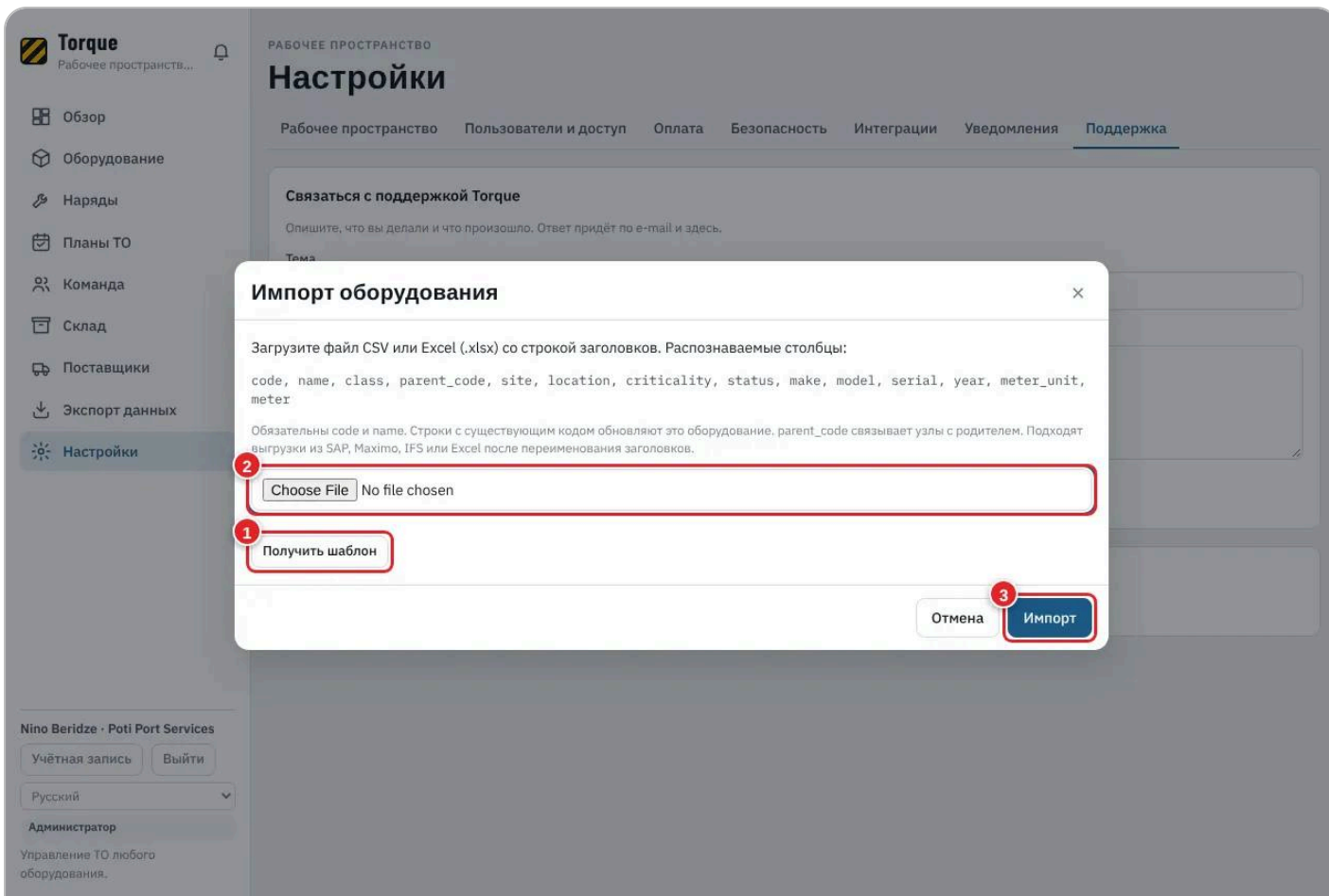
- 1 Отметьте, что получать на телефон или компьютер и по e-mail: назначенная вам работа, смена статусов, новые заявки, наряды ТО, заявки на закупку, ежедневная сводка.
- 2 Нажмите «Сохранить». Нажмите «Отправить тестовое», чтобы проверить.

Полезно знать

- Если страница пишет, что уведомления заблокированы, разрешите их для stms.ge в настройках браузера (значок замка рядом с адресом). На iPhone сначала добавьте Torque на экран «Домой».

15. Перенос ваших данных из Excel

Кто может: Администратор, Планировщик



КАРТИНКА 30 Импорт (пример: оборудование)

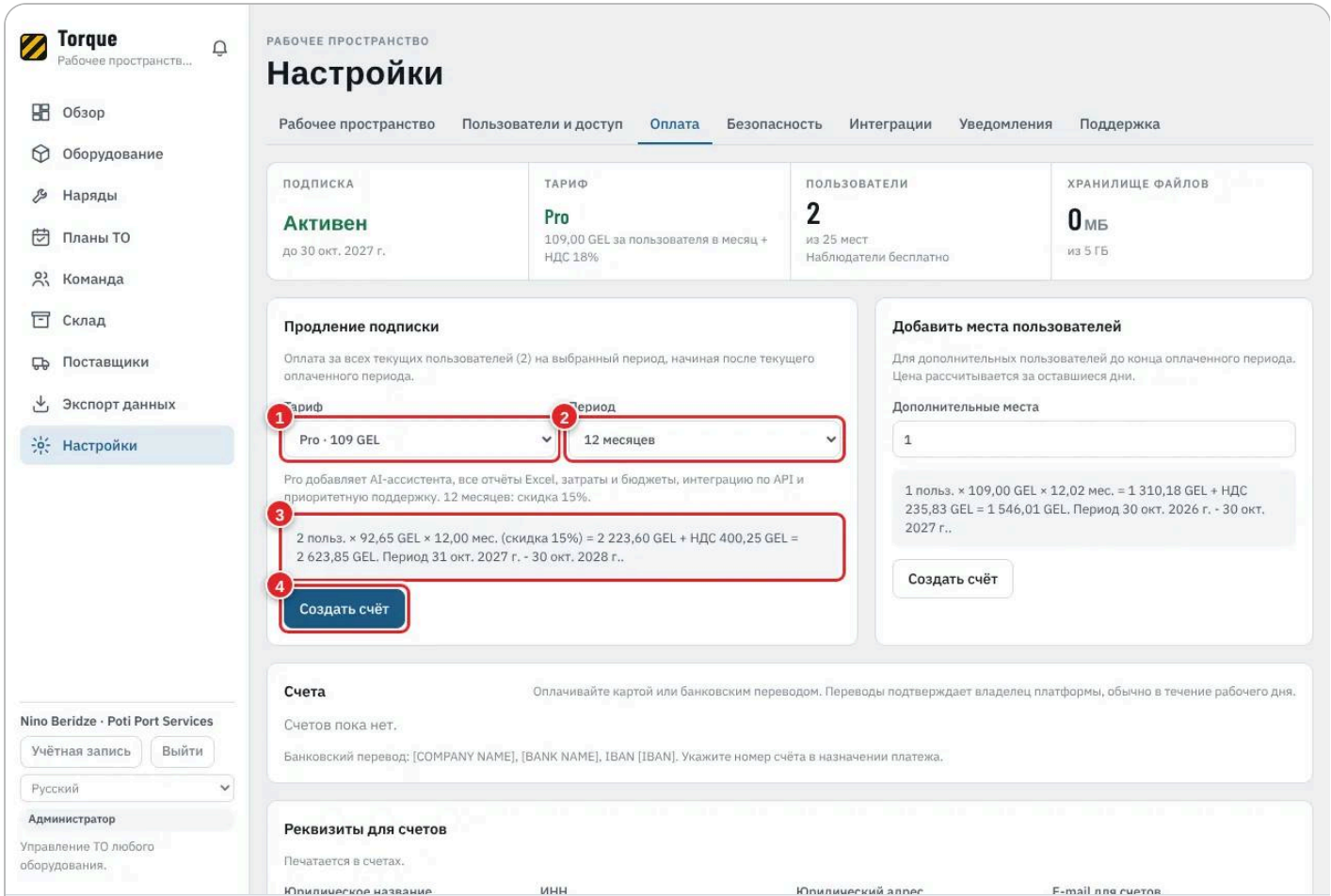
- 1 Нажмите «Получить шаблон», чтобы скачать пустой файл с нужными столбцами. Или возьмите его на странице «Загрузки».
- 2 Заполните в Excel, сохраните и выберите файл здесь.
- 3 Нажмите «Импорт». Torque покажет, сколько строк добавлено или обновлено.

Полезно знать

- Импорт работает для оборудования, запчастей, сотрудников, планов ТО и старых нарядов. Строки с уже существующим кодом обновляют запись, поэтому повторный импорт безопасен.
- Подойдут и выгрузки из SAP, Maximo, IFS или 1C: переименуйте заголовки столбцов как в шаблоне.

16. Тариф и оплата

Кто может: Администратор



КАРТИНКА 31 Настройки > Оплата

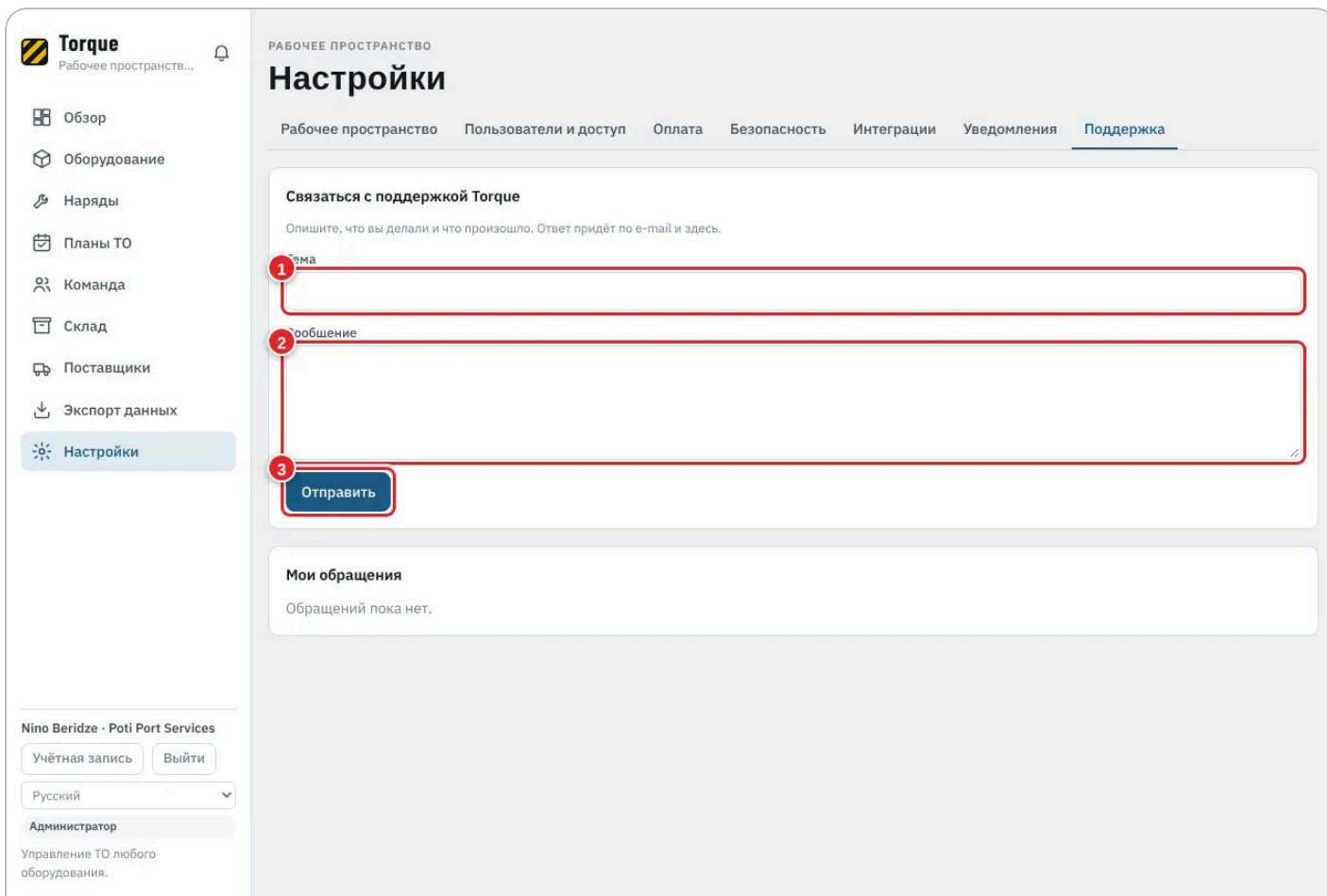
- 1 Тариф: Lite или Pro.
- 2 Период: от 1 до 12 месяцев. 12 месяцев дешевле (скидка показана).
- 3 Torque показывает точную сумму: пользователи × цена × месяцы, плюс НДС.
- 4 Нажмите «Создать счёт». Оплатите картой или банковским переводом с номером счёта в назначении платежа.

Полезно знать

- Вы платите только за администраторов, планировщиков и техников. Наблюдатели бесплатны.
- Нужно больше людей посреди периода? «Добавить места пользователей» считает только оставшиеся дни. «Перейти на Pro» работает так же.
- Переход с Pro на Lite начинается после окончания оплаченного периода.

17. Помощь и поддержка

Кто может: Все



КАРТИНКА 32 Настройки > Поддержка

- 1 Тема: короткое название проблемы.
- 2 Сообщение: что вы делали, что произошло, какой наряд или оборудование.
- 3 Нажмите «Отправить». Ответ придёт по e-mail и сюда же.

18. Быстрые ответы

Я забыл пароль.

На странице входа нажмите «Забыли пароль?», введите e-mail и перейдите по ссылке из письма.

Как сменить язык?

В меню слева внизу (на телефоне: вверху). Каждый выбирает свой.

Техник не может нажать «Выполнить».

Администратор решает, кто может ставить каждый статус: Настройки > Пользователи и доступ > Права на статусы нарядов.

Не могу добавить пользователя.

Все платные места заняты. Администратор добавляет места: Настройки > Оплата.
Наблюдателю место не нужно.

Можно исправить ошибку?

Измените запись и сохраните снова. Каждое изменение пишется в журнал аудита, поэтому всегда видно, кто что изменил.

Как уйти и сохранить данные?

Администратор: Настройки > Рабочее пространство > «Скачать всё». Вы получите все записи, фото и файлы.

Не получается? Напишите нам: Настройки > Поддержка или support@cmms.ge. Отвечаем в течение одного рабочего дня.