

როგორ ვიმუშაოთ Torque-ში

მარტივი ნაბიჯები სურათებით. ყველა სურათზე წითელი ნომრებია.
ნაბიჯი 1 ხსნის წითელ ნომერ 1-ს, ნაბიჯი 2 - ნომერ 2-ს და ა.შ.

1. რა არის Torque და ვინ რას აკეთებს

Torque-ში ერთ ადგილზეა თქვენი კომპანიის მთელი ტექნიკური მომსახურება: მანქანები და შენობები (აქტივები), შეკეთებები და მომსახურებები (სამუშაო შეკვეთები), რეგულარული მომსახურება (პროფილაქტიკის გეგმები), სათადარიგო ნაწილები, შესყიდვები და ანგარიშები. მუშაობს კომპიუტერზე და ტელეფონზე, ქართულად, ინგლისურად და რუსულად.

ყველა ადამიანი შედის საკუთარი ელფოსტით. რისი გაკეთება შეუძლია, დამოკიდებულია მის დონეზე:

დონე	რას აკეთებს	ფასი
ადმინისტრატორი	ყველაფერს: პარამეტრები, მომხმარებლები, გადახდა და მთელი სამუშაო.	ფასიანი მომხმარებელი
დამგეგმავი	ქმნის და გეგმავს სამუშაოს, პროფილაქტიკის გეგმებს, ნაწილებს და შესყიდვებს.	ფასიანი მომხმარებელი
ტექნიკოსი	ასრულებს სამუშაოს: იწყებს და ასრულებს დავალებებს, ამატებს ფოტოებს და ჩვენებებს.	ფასიანი მომხმარებელი
მნახველი	ხედავს ყველაფერს და აგზავნის სამუშაოს მოთხოვნას ("რაღაც გაფუჭდა"). ჩანაწერებს ვერ ცვლის.	უფასო

კარგია იცოდეთ

- ტარიფები: Lite-ში არის მთელი ყოველდღიური სამუშაო და თქვენი მონაცემების სრული ექსპორტი. Pro ამატებს AI ასისტენტს, გაფართოებულ ანგარიშებს, ხარჯებს და ბიუჯეტებს, API ინტეგრაციას და პრიორიტეტულ მხარდაჭერას. უფასო საცდელ პერიოდში Pro-ს ყველა ფუნქცია მუშაობს.

2. შესვლა და ენის არჩევა

ვის შეუძლია: ყველა

გახსენით cmms.ge Chrome-ში, Edge-ში, Safari-ში ან Firefox-ში და დააჭირეთ «შესვლა»-ს. ახალი კომპანია ხართ? დააჭირეთ «კომპანიის რეგისტრაცია»-ს, შეავსეთ ფორმა და დაადასტურეთ ელფოსტა.

შესვლა

შედიტ თქვენი ტექნიკური მომსახურების სამუშაო სივრცეში.

ელფოსტა

პაროლი

4

შესვლა

[დაგავიწყდათ პაროლი?](#)
[კომპანიის რეგისტრაცია](#)

ნებისმიერი აღჭურვილობის ტექნიკური მომსახურების მართვა.

სურათი 1 შესვლის გვერდი

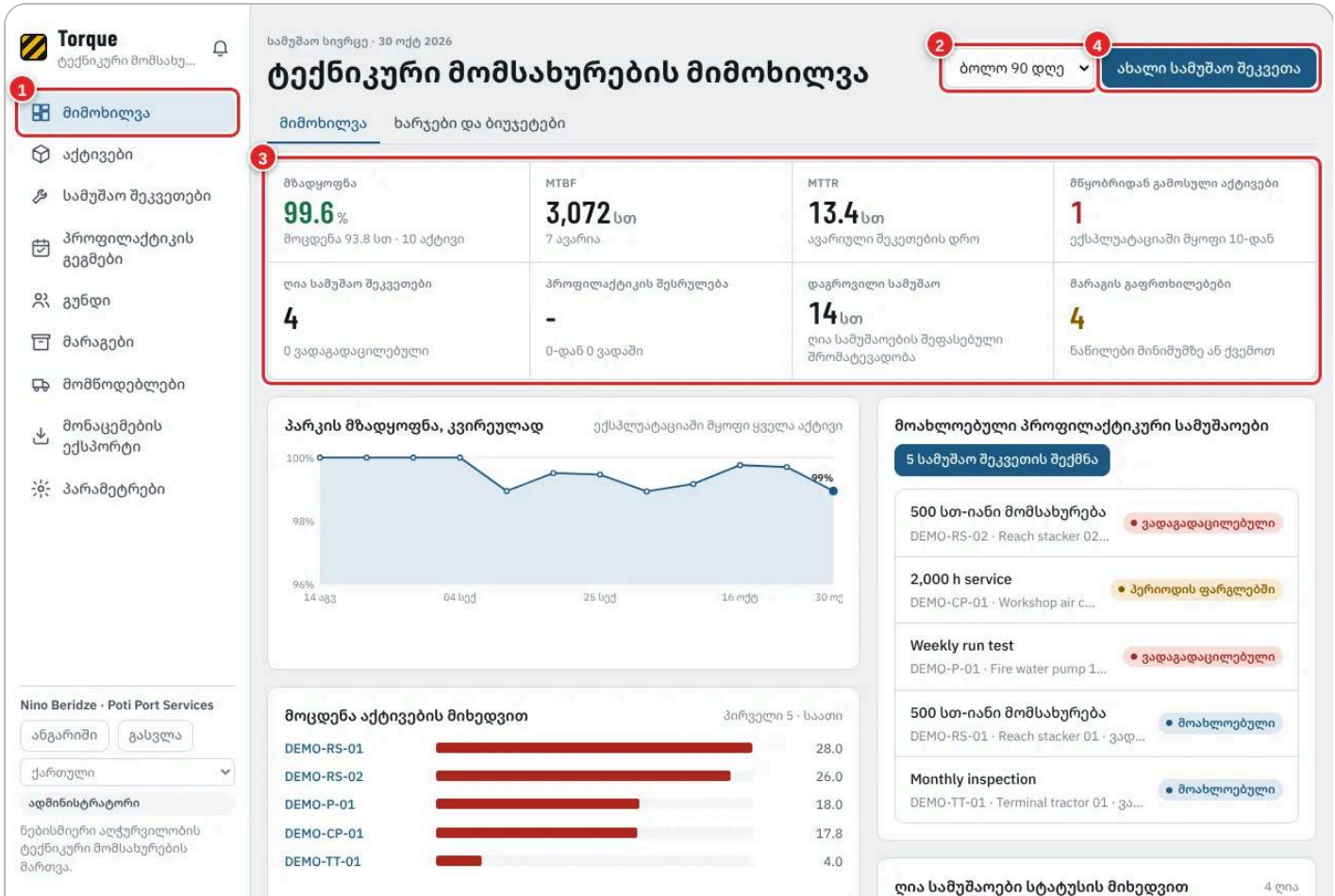
- 1 აქ აირჩიეთ ენა. Torque დაიმასხოვრებს.
- 2 ჩაწერეთ თქვენი ელფოსტა.
- 3 ჩაწერეთ პაროლი. დაგავიწყდათ? ღილაკის ქვემოთ დააჭირეთ «დაგავიწყდათ პაროლი?»-ს და მიჰყევით ელფოსტის ინსტრუქციას.
- 4 დააჭირეთ «შესვლა»-ს.

კარგია იცოდეთ

- კომპანიამ მოგიწვიათ? გახსენით მოწვევის წერილი, დააჭირეთ ბმულს და შექმენით საკუთარი პაროლი. შემდეგ შედიტ, როგორც ზემოთაა.
- დააყენეთ Torque აპლიკაციასავით. Android (Chrome): მენიუ : > «აპის დაინსტალირება» ან «მთავარ ეკრანზე დამატება». iPhone (Safari): «გაზიარება» ღილაკი > «Add to Home Screen». Torque-ის ხატულა გამოჩნდება ტელეფონის ეკრანზე.
- ეზოში ინტერნეტი არ არის? Torque მუშაობს ტელეფონზე ან კომპიუტერზე, სადაც ადრე გაიხსნა. ცვლილებები გაიგზავნება, როცა კავშირი აღდგება.

3. მთავარი ეკრანი (მიმოხილვა)

ვის შეუძლია: ყველა



სურათი 2 მიმოხილვა: ტექნიკური მომსახურების მდგომარეობა ერთ გვერდზე

- 1 მენიუ. დააჭირეთ სახელს, რომ ის ნაწილი გაიხსნას: მიმოხილვა, აქტივები, სამუშაო შეკვეთები, პროფილაქტიკის გეგმები, გუნდი, მარაგები, მომწოდებლები, მონაცემების ექსპორტი, პარამეტრები. ტელეფონზე მენიუ ეკრანის ქვედა ნაწილშია.
- 2 აირჩიეთ ციფრების პერიოდი: ბოლო 7 დღე, 30 დღე, 90 დღე ან 12 თვე.
- 3 მთავარი ციფრები: მზადყოფნა, MTBF (დრო მტყუნებებს შორის), MTTR (შეკეთების დრო), მწყობრიდან გამოსული აქტივები, ღია სამუშაო შეკვეთები, დროულად შესრულებული პროფილაქტიკა, დაგროვილი სამუშაო და მარაგის გაფრთხილებები. წითელი ნიშნავს: აქ ჩაიხედეთ.
- 4 დააჭირეთ «ახალი სამუშაო შეკვეთა»-ს, რომ ნებისმიერი ადგილიდან შეატყობინოთ ან დაგეგმოთ სამუშაო.

კარგია იცოდეთ

- ზედა ზარი აჩვენებს თქვენს შეტყობინებებს. თქვენი სახელი, «ანგარიში» (პაროლი, ორეტაპიანი შესვლა) და «გასვლა» მენიუს ქვედა ნაწილშია.

4. ადმინისტრატორის პირველი დღე: პარამეტრები და მომხმარებლები

ვის შეუძლია: ადმინისტრატორი

გააკეთეთ ერთხელ, სანამ გუნდი დაიწყებს მუშაობას. დაახლოებით 15 წუთი სჭირდება.

Torque

ტექნიკური მომსახურება...

მიმოხილვა

აქტივები

სამუშაო შეკვეთები

პროფილაქტიკის გეგმები

გუნდი

მარაგები

მომწოდებლები

მონაცემების ექსპორტი

პარამეტრები

Nino Beridze · Poti Port Services

ანგარიში

გასვლა

ქართული

ადმინისტრატორი

ნებისმიერი ალტერნატიული ტექნიკური მომსახურების მართვა.

სამუშაო სივრცე

პარამეტრები

1

სამუშაო სივრცე

მომხმარებლები და წვდომა

ანგარიშსწორება

უსაფრთხოება

ინტეგრაციები

შეტყობინებები

მხარდაჭერა

კომპანია და სიები

კომპანიის სახელი

კომპანიის ან საწარმოს სახელი

დროის სარტყელი

Asia/Tbilisi

გამოიყენება პროფილაქტიკის ვადებისა და დღის შევამებისთვის.

2

ბიძიტი

Main site

სპეციალობები

Mechanic

Electrician

Hydraulic technician

Auto electrician

თითო სტრიქონზე ყოველ დავალებას ერთი სჭირდება.

თითო სტრიქონზე

ალტერნატიული კლასები

Pump

Electric motor

Compressor

Generator

თითო სტრიქონზე, ნებისმიერი ტიპის ალტერნატიული: ტუმბოები, სატრანსპორტო საშუალებები, ამწები, შენობები.

პრობლემის კოდები

Will not start

Leak

Overheating

Abnormal noise

მიზეზის კოდები

Wear

Lubrication

Contamination

Misalignment

აღმოფხვრის კოდები

Replaced

Repaired

Adjusted

Cleaned

☐ სამუშაო შეკვეთის დასრულებისას ხელმოწერის მოთხოვნა
 ☒ დავალების დასრულებამდე საკონტროლო სიის ყველა პუნქტის მოთხოვნა

3

პარამეტრების შენახვა

სურათი 3 პარამეტრები > სამუშაო სივრცე

- 1 პარამეტრების ჩანართები: სამუშაო სივრცე, მომხმარებლები და წვდომა, ანგარიშსწორება, უსაფრთხოება, ინტეგრაციები, შეტყობინებები, მხარდაჭერა.
- 2 ჩაწერეთ თქვენი სიები, თითო სტრიქონზე ერთი: ობიექტები, სპეციალობები (მექანიკოსი, ელექტრიკოსი...), ალტერნატიული კლასები, პრობლემის, მიზეზის და აღმოფხვრის კოდები.
- 3 დააჭირეთ «პარამეტრების შენახვა»-ს.

Torque CMMS · სახელმძღვანელო · cmms.ge

6 / 39

Torque

ტექნიკური მომსახურება...

მიმოხილვა

აქტივები

სამუშაო შეკვეთები

პროფილაქტიკის გეგმები

გუნდი

მარაგები

მომწოდებლები

მონაცემების ექსპორტი

პარამეტრები

Nino Beridze - Poti Port Services

ანგარიში

გასვლა

ქართული

ადმინისტრატორი

ნებისმიერი ალტერნატიული ტექნიკური მომსახურების მართვა.

სამუშაო სივრცე

პარამეტრები

სამუშაო სივრცე

მომხმარებლები და წვდომა

ანგარიშსწორება

უსაფრთხოება

ინტეგრაციები

შეტყობინებები

მხარდაჭე

მომხმარებლები და დონები

3 მომხმარებელი

მოიწვიეთ თითოეული ადამიანი ელფოსტით. პაროლს ისინი თავად ქმნიან მოწვევის წერილიდან. გათიშულ მომხმარებლებს შესვლა არ შეუძლიათ. ყველა ცვლილება აუდიტის ჟურნალში აღირიცხება.

მომხმარებლის მოწვევა

სრული სახელი

1

ლოთოსრა

2

ეონი

მოწვევის ენა

ქართული

3

მოწვევის გაგზავნა

Giorgi Tsiklauri

• აქტიური

giorgi@poti.ge

ტექნიკოსი

გათიშვა

Levan Shift Lead

• აქტიური

levan@poti.ge

მნახველი

გათიშვა

Nino Beridze (თქვენ)

• აქტიური

nino@poti.ge - ბოლო შესვლა 30 ოქტ 2026 01:46

ადმინისტრატორი

სამუშაო შეკვეთის სტატუსების უფლებები

გარიგება 1: თითოეულ სტატუსს აკმატებენ მხოლოდ მისთვის არჩეული მომხმარებლები.

სურათი 4 პარამეტრები > მომხმარებლები და წვდომა: მოიწვიეთ ადამიანები

- ჩაწერეთ ადამიანის სრული სახელი და ელფოსტა.
- აირჩიეთ დონე: ადმინისტრატორი, დამგეგმავი, ტექნიკოსი ან მნახველი (უფასო).
- დააჭირეთ «მოწვევის გაგზავნა»-ს. ადამიანი მიიღებს წერილს და თავად შექმნის პაროლს.

კარგია იცოდეთ

- გათიშული მომხმარებელი ვერ შედის, მაგრამ მისი ისტორია რჩება. დონის შეცვლა ნებისმიერ დროს შეგიძლიათ იმავე სიაში.
- მომხმარებლების სიის ქვემოთ ირჩევთ, ვის შეუძლია სამუშაო შეკვეთის თითოეული სტატუსის დაყენება (მაგალითად: დახურვა მხოლოდ დამგეგმავებს).
- პარამეტრები > უსაფრთხოება: ორეტაპიანი შესვლა (კოდი Google ან Microsoft Authenticator-იდან) სავალდებულო გახადეთ ადმინისტრატორებისთვის ან ყველასთვის.
- ჯერ გამოცდა გინდათ? პარამეტრები > სამუშაო სივრცე > «სადემონსტრაციო პარკის ჩატვირთვა» Torque-ს შეავსებს სანიმუშო მანქანებით და სამუშაოებით. მოგვიანებით მათ წაშლის «სადემონსტრაციო ჩანაწერების წაშლა».

5. გუნდი: ადამიანები, ვინც მუშაობს

ვის შეუძლია: ადმინისტრატორი, დამგეგმავი

გუნდი არის თანამშრომლების და კონტრაქტორების სია, რომლებიც დავალებებს იღებენ. გუნდის წევრს მომხმარებლის ანგარიში არ სჭირდება, მაგრამ თუ დააკავშირებთ, საკუთარ სამუშაოზე შეტყობინებებს მიიღებს.

The screenshot shows the 'ახალი თანამშრომელი' (New Contract) form in the Torque CMMS system. The form is divided into several sections with numbered red circles indicating key fields:

- 1** სრული სახელი (Full Name)
- 2** სპეციალობა (Specialty) - includes a dropdown for 'აირჩიეთ სპეციალობა' (Select specialty) and a field for 'ბრიგადა ან ცვლა' (Shift or Brigade).
- 3** საათობრივი განაკვეთი (Hourly Rate) - includes a field for 'საკუთარი პერსონალი ან კ' (Own personnel or not) and a field for 'საათობრივი განაკვეთი' (Hourly rate).
- 4** მომხმარებლის ანგარიში (User Account) - includes a dropdown for 'მომხმარებლის ანგარიში' (User account) and a note: 'დააკავშირეთ ადამიანის ანგარიშთან, რომ მიიღოს შეტყობინებები თავის სამუშაოზე.' (Link to a person's account so they can receive notifications about their work).
- 5** კონტრაქტის საათები დღეში (Contract hours per day) - includes a field for 'კონტრაქტის საათები დღეში' (Contract hours per day) and a section for 'სამუშაო დღეები' (Working days) with checkboxes for 'ორშ' (Monday), 'სამ' (Tuesday), 'ოთხ' (Wednesday), 'ხუთ' (Thursday), 'პარ' (Friday), 'შაბ' (Saturday), and 'კვ' (Sunday).
- 6** დადასტურება (Confirmation) - includes a checkbox for 'აქტიური (შეიძლება დავალებებზე დაინიშნოს)' (Active (can be assigned to tasks)) and a button for 'თანამშრომლის შენახვა' (Save employee).

სურათი 6 ახალი თანამშრომელი

- 1 სრული სახელი.
- 2 სპეციალობა. ყველა დავალება მას ითხოვს.
- 3 საათობრივი განაკვეთი. შრომის ხარჯის დასათვლელად.
- 4 მომხმარებლის ანგარიში: დააკავშირეთ ადამიანის შესვლა, რომ ხედავდეს «ჩემს სამუშაოს» და იღებდეს შეტყობინებებს.
- 5 კონტრაქტის საათები დღეში და სამუშაო დღეები. დაგეგმვის დაფა მათით აჩვენებს თავისუფალ და სავსე დღეებს.
- 6 დააჭირეთ «თანამშრომლის შენახვა»-ს.

6. აქტივები: თქვენი მანქანები, ტრანსპორტი და შენობები

ვის შეუძლია: ადმინისტრატორი, დამგეგმავი

Torque

ტექნიკური მომსახურება...

მიმოხილვა

აქტივები

სამუშაო შეკვეთები

პროფილაქტიკის გეგმები

გუნდი

მარაგები

მომწოდებლები

მონაცემების ექსპორტი

პარამეტრები

Nino Beridze · Poti Port Services

ანგარიში

გასვლა

ქართული

ადმინისტრატორი

ნებისმიერი ალტერნატიული ტექნიკური მომსახურების მართვა.

ალტერნატიული რეესტრი

აქტივები

4

იმპორტი

ექსპორტი

1

ახალი აქტივი

2

ძებნა: კოდი, დასახელება, მწ

ყველა კლასი

ყველა ობიექტი

ნებისმიერი სტატუსი

10 აქტივი · იერარქიის სახით

DEMO-SITE Demo terminal yard

შენიშვნა · მთავარი ობიექტი

B

მუშა მდგომარეობაში

DEMO-CAR-01 Service van

მსუბუქი ავტომობილი · მთავარი ობიექტი · Toyota Hiace

C

მუშა მდგომარეობაში

DEMO-CP-01 Workshop air compressor

კომპრესორი · მთავარი ობიექტი · Atlas Copco GA 37

B

1 ღია

მწყობრიდან გამოსულია

DEMO-PH-01 Fire water pump house

შენიშვნა · მთავარი ობიექტი

A

მუშა მდგომარეობაში

DEMO-P-01 Fire water pump 1

ტუმბო · მთავარი ობიექტი · Grundfos NKG 150

A

მუშა მდგომარეობაში

DEMO-M-01 Pump 1 motor

ელექტროძრავა · მთავარი ობიექტი · ABB M3BP 315

A

მუშა მდგომარეობაში

3

DEMO-RS-01 Reach stacker 01

რიჩსტაკერი · მთავარი ობიექტი · Kalmar DRG450

A

1 ღია

მუშა მდგომარეობაში

DEMO-RS-02 Reach stacker 02

რიჩსტაკერი · მთავარი ობიექტი · Konecranes SMV 4531

A

მუშა მდგომარეობაში

DEMO-TT-01 Terminal tractor 01

ტერმინალის ტრაქტორი · მთავარი ობიექტი · Terberg RT223

B

მუშა მდგომარეობაში

DEMO-TT-02 Terminal tractor 02

ტერმინალის ტრაქტორი · მთავარი ობიექტი · Terberg RT223

B

2 ღია

მუშა მდგომარეობაში

სურათი 7 აქტივები: ალტერნატიული რეესტრი

- დააჭირეთ «ახალი აქტივი»-ს ერთი მანქანის, ტრანსპორტის, შენობის ან სისტემის დასამატებლად.
- მოძებნეთ კოდით, დასახელებით, მწარმოებლით, მოდელით ან სერიული ნომრით. გვერდით ფილტრებია: კლასი, ობიექტი, სტატუსი.
- დააჭირეთ აქტივს მისი გვერდის გასახსნელად. შვილობილი აქტივები ჩანს მშობლის ქვემოთ (ტუმბო ტუმბოს სადგურის ქვემოთ).
- დააჭირეთ «იმპორტი»-ს, რომ ბევრი აქტივი ერთად შემოიტანოთ Excel-იდან ან CSV-დან (იხ. თავი 15).

ახალი აქტივი

1 აქტივის კოდი: RS-07

2 დასახელება: რიჩსტაკერი 01

3 კლასი: აირჩიეთ ან ჩაწერეთ კლასი

4 მშობელი აქტივი: არცერთი (ზედა დონე)

5 კრიტიკულობა: B - მნიშვნელოვანი

6 მრიცხველის ერთეული: მრიცხველის გარეშე

7 გაუქმება აქტივის შენახვა

სურათი 8 ახალი აქტივი

- 1 კოდი: მოკლე უნიკალური სახელი, მაგალითად RS-01.
- 2 დასახელება: მაგალითად Reach stacker 01.
- 3 კლასი: აღჭურვილობის ტიპი (თქვენი პარამეტრების სიიდან).
- 4 მშობელი აქტივი: უფრო დიდი აქტივი, რომელსაც ეკუთვნის, თუ არის.
- 5 კრიტიკულობა: A (ყველაზე მნიშვნელოვანი), B ან C.
- 6 მრიცხველის ერთეული: საათები, კმ ან ციკლები, თუ მანქანას მრიცხველი აქვს. საჭიროა პროფილაქტიკისთვის მრიცხველით.
- 7 დააჭირეთ შენახვის ღილაკს ქვემოთ.

Torque

ტექნიკური მომსახურება...

მიმოხილვა

აქტივები

სამუშაო შეკვეთები

პროფილაქტიკის გეგმები

გუნდი

მარაგები

მომწოდებლები

მონაცემების ექსპორტი

პარამეტრები

აქტივები

DEMO-RS-01

Reach stacker 01

1

მრიცხველის ჩვენება

2

რედაქტირება

ახალი სამუშაო შეკვეთა

სტატუსი	მზადყოფნა	MTBF	MTTR	მოცდენა	ღია შეკვეთები
მუშა მდგომარეობა	98.7 %	711 სთ	9.3 სთ	28.0 სთ	1
	ბოლო 90 დღე	3 ავარია		ბოლო 90 დღე	0 ვადაგადაცდილებული

დეტალები

კლასი

რიჩსტაკერი

მდებარეობა

მოდელი

მრიცხველი

Lifting capacity

კრიტიკულობა

მშობელი აქტივი

სერიული ნომერი

ჩვენების თარიღი

ობიექტი

მთავარი ობიექტი

მწარმოებელი

წელი

გამოყენების ტემპი

დოკუმენტები და ფოტოები

ფოტოები და ფაილები ჯერ არ არის.

3

ფოტოს გადაღება

ფაილის დამატება

პროფილაქტიკის გეგმები

4

გეგმის დამატება

500 სთ-იანი მომსახურება

ყოველ 500 სთ-ში · ვადა: 8,500 სთ...

• მოახლოებული

სამუშაოების ისტორია

4 სამუშაო შეკვეთა

P3 W0-000010 Repeat hose failures review

საიმედოობა · DEMO-RS-01 · Reach stacker 01 · Demo mechanic 1 ...

• დაგეგმილი

P2 W0-000003 Spreader twistlock fault

ავარიული · DEMO-RS-01 · Reach stacker 01 · Demo electrician...

• დასრულებული

P1 W0-000002 Engine will not start

ავარიული · DEMO-RS-01 · Reach stacker 01 · Demo auto electr...

• დასრულებული

სათადარიგო ნაწილების სია

5

ნაწილის დამატება

ნაწილი

დ-ა

DEMO-FLT-OIL Engine oil filter

DEMO-FLT-HYD Hydraulic return filter

DEMO-HOSE-12 Hydraulic hose 1/2 in assembly

DEMO-TYRE-18 Tyre 18.00-25

Nino Beridze · Poti Port Services

ანგარიში

გასვლა

ქართული

ადმინისტრატორი

ნებისმიერი ალტერნატივის ტექნიკური მომსახურების მართვა.

სურათი 9 ერთი აქტივის გვერდი

- შეიყვანეთ მრიცხველის ახალი ჩვენება (საათები, კმ). მას იყენებს პროფილაქტიკის გეგმები მრიცხველით.
- შეატყობინეთ პრობლემა ან დაგეგმეთ სამუშაო ამ აქტივზე.
- დაამატეთ ფოტოები, ინსტრუქციები და სერტიფიკატები.
- დაამატეთ პროფილაქტიკის გეგმა ამ აქტივისთვის.
- შეადგინეთ ამ აქტივის სათადარიგო ნაწილების სია.

კარგია იცოდეთ

- ზედა ციფრებს (მზადყოფნა, MTBF, MTTR, მოცდენა) Torque თვითონ ითვლის სამუშაო შეკვეთებიდან. თქვენ მათ არ წერთ.

7. სამუშაო შეკვეთები: შეტყობინება და შექმნა

ვის შეუძლია: ტექნიკოსი, დამგეგმავი, ადმინისტრატორი (მნახველები: იხ. თავი 11)

Torque

ტექნიკური მომსახურება...

მიმოხილვა

აქტივები

სამუშაო შეკვეთები

პროფილაქტიკის გეგმები

გუნდი

მარაგები

მომწოდებლები

მონაცემების ექსპორტი

პარამეტრები

Nino Beridze · Poti Port Services

ანგარიში

გასვლა

ქართული

ადმინისტრატორი

ნებისმიერი ალტერნატიული ტექნიკური მომსახურების მართვა.

მაკორექტირებელი, პროფილაქტიკური და გაუმჯობესების სამუშაოები

სამუშაო შეკვეთები

ისტორიის იმპორტი

ექსპორტი

დავალებების ექსპორტი

ახალი სამუშაო შეკვეთა

სია

დაგეგმვის დაფა

ძებნა: ნომერი, სათაურ

ლია

ყველა ტიპი

ყველა პრიორიტეტი

ნებისმიერი თანამშრომელი

3 სამუშაო შეკვეთა

P2 W0-000007 Compressor trips on high temperature

ავარიული · DEMO-CP-01 · Workshop air compressor · Demo mechanic 2 · დავალებები 1/2 · ვადა 03 ნოვ 2026

მიმდინარე

P3 W0-000010 Repeat hose failures review

საიმედოობა · DEMO-RS-01 · Reach stacker 01 · Demo mechanic 1 · დავალებები 0/2 · ვადა 30 ოქტ 2026

დაგეგმილი

P3 W0-000008 Air conditioning not cooling

მაკორექტირებელი · DEMO-TT-02 · Terminal tractor 02 · დავალებები 0/2 · ვადა 01 ნოვ 2026

დამტკიცებული

P4 W0-000009 Replace worn seat

მაკორექტირებელი · DEMO-TT-02 · Terminal tractor 02 · დავალებები 0/1 · ვადა 02 ნოვ 2026

მოთხოვნილი

სურათი 10 სამუშაო შეკვეთები

- 1 დააჭირეთ «ახალი სამუშაო შეკვეთა»-ს.
- 2 გაფილტრეთ სია სტატუსით (ლია, ვადაგადაცდილებული, დასრულებული...).
- 3 დააჭირეთ სამუშაო შეკვეთას მის გასახსნელად.
- 4 ჩანართი «დაგეგმვის დაფა»: იხ. თავი 9.

Torque CMMS · სახელმძღვანელო · cmms.ge

14 / 39

სურათი 11 ახალი სამუშაო შეკვეთა

- 1 სათაური: რა არის გაფუჭებული ან რა უნდა გაკეთდეს, რამდენიმე სიტყვით. მაგალითი: «ჰიდრავლიკის გაჟონვა ანძის ცილინდრზე».
- 2 აქტივი: რომელი მანქანა.
- 3 ტიპი: ავარიული, მაკორექტირებელი, პროფილაქტიკური, დათვალიერება და სხვა. ავარიული ანგარიშებში მტყუნებად ითვლება.
- 4 პრიორიტეტი: P1 სასწრაფო, P2 მაღალი, P3 ჩვეულებრივი, P4 დაბალი.
- 5 პასუხისმგებელი: ადამიანი, ვინც სამუშაოს ხელმძღვანელობს (არასავალდებულო).
- 6 შესრულების ვადა: როდის უნდა დასრულდეს.
- 7 მონიშნეთ, თუ მანქანა ამ სამუშაოს გამო გაჩერებულია. Torque დაითვლის მოცდენას.
- 8 დააჭირეთ «სამუშაო შეკვეთის შექმნა»-ს. შემდეგ დაამატეთ დავალებები (შემდეგი თავი).

8. სამუშაო შეკვეთა დასაწყისიდან ბოლომდე

ვის შეუძლია: დამგეგმავი, ადმინისტრატორი, ტექნიკოსი

ყველა სამუშაო შეკვეთა ამ ნაბიჯებს გადის. სად არის, ჩანს სამუშაო შეკვეთის ზედა ბოლზე.

მოთხოვნილი >

დამტკიცებული >

დაგეგმილი >

მიმდინარე >

დასრულებული >

დახურული

მიმდინარე შეიძლება შეჩერდეს: ნაწილების მოლოდინი · ან ნებისმიერ დროს: გაუქმებული

The screenshot displays the Torque CMMS interface for a work order titled "Replace worn seat". The interface includes a sidebar with navigation options like "მიმოხილვა", "აქტივები", and "სამუშაო შეკვეთები". The main content area has tabs for "მოთხოვნილი", "დამტკიცებული", "დაგეგმილი", "მიმდინარე", "დასრულებული", and "დახურული". The "მოთხოვნილი" tab is active, showing details for a "10 Replace driver seat" task. It includes sections for "დავალებები" (Tasks), "ფოტოები და ფაილები" (Photos and Files), "ხარჯები" (Expenses), and "სათადარიგო ნაწილები" (Spare Parts). The "დავალებები" section shows a task with a status of "დაწყებული" (Started). The "ფოტოები და ფაილები" section shows a photo of the task. The "ხარჯები" section shows a cost of 0.00 GEL. The "სათადარიგო ნაწილები" section shows a list of spare parts.

სურათი 12 ახალი მოთხოვნა: შეამოწმეთ და დაამტკიცეთ

- 1 დააჭირეთ «დამტკიცება»-ს, თუ სამუშაო საჭიროა. (თუ არა, «გაუქმება».)
- 2 დააჭირეთ «დავალების დამატება»-ს თითოეული სამუშაოსთვის და თითოეული სპეციალობისთვის (მექანიკოსი, ელექტრიკოსი...).
- 3 დააჭირეთ «რედაქტირება»-ს დავალებაზე მის შესაცვლელად.
- 4 დააჭირეთ ზედა «რედაქტირება»-ს თვითონ სამუშაო შეკვეთის შესაცვლელად (სათაური, პრიორიტეტი, თარიღები).

დავალება 20 - WO-000007

1. დავალების აღწერა: Test temperature sensor and trip circuit

2. სპეციალობა: ელექტრიკოსი

3. შემსრულებელი თანამშრომელი: Demo electrician 1 - ელექ

4. დაგეგმილი საათები: 2

5. დაგეგმილია: mm/dd/yyyy

დაწყების დრო: 10/29/2026, 11:00 AM

დასრულების დრო: mm/dd/yyyy, --:-- --

6. აშ დავალების სათადარიგო ნაწილები: სათადარიგო ნაწილის დამატება

7. საკონტროლო სია: შემოწმების დამატება

შენიშვნები

8. დავალების წაშლა | გაუქმება | დავალების შენახვა

დეტალები: აქტივი: DEMO-CP-01 - Workshop | პასუხისმგებელი: Demo mechanic 2 | ვადა: 03 ნოე 2026

სათადარიგო ნაწილები: დაგეგმილია დავალებების მიხედვით

სურათი 13 დავალება: ვინ რას აკეთებს

1. დავალების აღწერა: ზუსტად რა უნდა გაკეთდეს.
2. სპეციალობა.
3. შემსრულებელი თანამშრომელი: ვინ აკეთებს.
4. დაგეგმილი საათები.
5. დაგეგმილია: დღე.
6. დაამატეთ დავალებისთვის საჭირო სათადარიგო ნაწილები. ისინი მარაგში დაჯავშნება.
7. დაამატეთ შემოწმებები: ჩვენებები მინიმუმით და მაქსიმუმით (მაგალითად ზეთის წნევა). ზღვრებს გარეთ მნიშვნელობები მოინიშნება.
8. დააჭირეთ «დავალების შენახვა»-ს.

Torque

ტექნიკური მომსახურება...

მიმოხილვა

აქტივები

სამუშაო შეკვეთები

პროფილაქტიკის გეგმები

გუნდი

მარაგები

მომწოდებლები

მონაცემების ექსპორტი

პარამეტრები

Nino Beridze · Poti Port Services

ანგარიში

გასვლა

ქართული

ადმინისტრატორი

ნებისმიერი ალტერნატიული ტექნიკური მომსახურების მართვა.

სამუშაო შეკვეთები

W0-000007 · ავარიული

Compressor trips on high temperature

რედაქტირება

ნაწილების მოლოდინი

დასრულება

მიმდინარე P2 P2 სასწრაფო

მოთხოვნილი

დამტკიცებული

დაგეგმილი

მიმდინარე

დასრულებული

დახურული

დავალებები

შესრულებულია 1 / 2 · დაგეგმილი 3.5 სთ · ნამუშევარი 16.3 სთ

10 Clean cooler and check fan

შესრულებული

სპეციალობა

თანამშრომელი

დაწყებულია

მექანიკოსი

Demo mechanic 2

29 ოქტ 2026 08:30

დასრულებულია

საათები

ნამუშევარი 1.50 · დაგეგმილი 1.50

რედაქტირება

20 Test temperature sensor and trip circuit

მიმდინარე

სპეციალობა

თანამშრომელი

დაწყებულია

ელექტრიკოსი

Demo electrician 1

29 ოქტ 2026 11:00

დასრულებულია

საათები

ნამუშევარი 14.78 · დაგეგმილი 2.00

დასრულება

რედაქტირება

დავალების დამატება

დეტალები

აქტივი

პასუხისმგებელი

ვადა

DEMO-CP-01 · Workshop

Demo mechanic 2

03 ნოვ 2026

ფოტოები და ფაილები

ფოტოები და ფაილები ჯერ არ არის.

ფოტოს გადაღება

ფაილის დამატება

ხარჯები

0.00 GEL

შრომა

გაცემული ნაწილები

0.00 GEL · 16.3 სთ

0.00 GEL

გარე

0.00 GEL

გარე ხარჯის დამატება

შრომა = დავალების საათები * საათობრივი განაკვეთი.

ნაწილები ერთდროულად მიმდინარე ფასით.

სათადარიგო ნაწილები

დაგეგმილია დავალებების მიხედვით

სურათი 14 მიმდინარე სამუშაო

- 1 ტექნიკოსი დავალებაზე აქერს «დაწყება»-ს, როცა იწყებს, და «დასრულება»-ს, როცა ამთავრებს. Torque ჩაწერს დროს და საათებს.
- 2 დააჭირეთ «ნაწილების მოლოდინი»-ს, თუ სამუშაოს სათადარიგო ნაწილების ლოდინი სჭირდება.
- 3 როცა ყველა დავალება შესრულდა, დააჭირეთ ზედა «დასრულება»-ს.

Torque

ტექნიკური მომსახურება...

მიმოხილვა

აქტივები

სამუშაო შეკვეთები

პროფილაქტიკის გეგმები

გუნდი

მარაგები

მომწოდებლები

მონაცემების ექსპორტი

პარამეტრები

Nino Beridze · Poti Port Services

ანგარიში

გასვლა

ქართული

ადმინისტრატორი

ნებისმიერი ალტერნატიული ტექნიკური მომსახურების მართვა.

სამუშაო შეკვეთები

W0-000007 · ავარიული

Compressor trips on high temperature

რედაქტირება

ნაწილების მოლოდინი

დასრულება

მიმდინარე

P2

P2 სასწრაფო

მოთხოვნილი

დამტკიცებული

დაგეგმილი

მიმდინარე

დასრულებული

დახურული

დავალებები

შესრულებულია 1 / 2 · დაგეგმილი 3.5 სთ · ნამუშევარი 16.3 სთ

10 Clean cooler and check fan

შესრულებული

სპეციალობა

თანამშრომელი

დანიშნულება

მექანიკოსი

Demo mechanic 2

29 ოქტ 2026 08:30

დასრულებულია

საათები

ნამუშევარი 1.50 · დაგეგმილი 1.50

რედაქტირება

20 Test temperature sensor and trip circuit

მიმდინარე

სპეციალობა

თანამშრომელი

დანიშნულება

ელექტრიკოსი

Demo electrician 1

29 ოქტ 2026 11:00

დასრულებულია

საათები

ნამუშევარი 14.78 · დაგეგმილი 2.00

დასრულება

რედაქტირება

დავალების დამატება

ფოტოები და ფაილები

ფოტოები და ფაილები ჯერ არ არის.

1

ფოტოს გადაღება

ფაილის დამატება

ხარჯები

0.00 GEL

შრომა

გაცემული ნაწილები

0.00 GEL · 16.3 სთ

0.00 GEL

გარე

0.00 GEL

2

გარე ხარჯის დამატება

შრომა = დავალების საათები * საათობრივი განაკვეთი.

ნაწილები ერთეულის მიმდინარე ფასით.

სათადარიგო ნაწილები

დაგეგმილია დავალებების მიხედვით

დეტალები

აქტივი

პასუხისმგებელი

ვადა

DEMO-CP-01 · Workshop

Demo mechanic 2

03 ნოვ 2026

სურათი 15 ფოტოები და ხარჯები

- დააჭირეთ «ფოტოს გადაღება»-ს (ტელეფონზე კამერა გაიხსნება) ან «ფაილის დამატება»-ს.
- დაამატეთ გარე ხარჯი, მაგალითად კონტრაქტორის ინვოისი. შრომა და ნაწილები თავისით ითვლება.

The screenshot shows the 'Work Order' (დასრულება) form in the Torque CMMS system. The form is titled 'W0-000007-ის დასრულება'. It contains several sections with input fields and checkboxes. Red circles with numbers 1 through 7 are placed over specific parts of the form to highlight key steps in the completion process.

- 1** Points to the 'Work Order Number' (დასრულების დრო) field, which contains '10/30/2026, 01:46 AM'.
- 2** Points to the 'Estimated Completion Time' (ფაქტობრივი საათები) field, which contains '16.25'.
- 3** Points to the 'Problem' (პრობლემა) dropdown menu, which is set to 'Air conditioning' (აირჩიეთ).
- 4** Points to the 'Cause' (მიზეზი) dropdown menu, which is set to 'Air conditioning' (აირჩიეთ).
- 5** Points to the 'Solution' (აღმოფხვრა) dropdown menu, which is set to 'Air conditioning' (აირჩიეთ).
- 6** Points to the 'Work Order Description' (დასრულების შენიშვნები) text area, which contains the text 'რა გაკეთდა, დაკვირვებები, საჭირო შემდგომი ქმედებები'.
- 7** Points to the 'Save' (სამუშაო შეკვეთის დასრულება) button at the bottom right of the form.

სურათი 16 სამუშაო შეკვეთის დასრულება

- 1** დასრულების დრო: როდის დამთავრდა სამუშაო.
- 2** ფაქტობრივი საათები: ივსება დავალებების დროიდან, საჭიროებისას შეცვალეთ.
- 3** პრობლემა: რა იყო გაფუჭებული.
- 4** მიზეზი: რატომ მოხდა.
- 5** აღმოფხვრა: რა გაკეთდა.
- 6** დასრულების შენიშვნები: აღმოჩენები და შემდგომი სამუშაო.
- 7** დააჭირეთ «სამუშაო შეკვეთის დასრულება»-ს. საჭიროების შემთხვევაში აქტივი თავისით დაბრუნდება «მუშა მდგომარეობაში» სტატუსში.

კარგია იცოდეთ

- პრობლემა, მიზეზი და აღმოფხვრა მტყუნებების ანალიზის ანგარიშში გადადის. შეავსეთ ყოველთვის: რამდენიმე თვეში დაინახავთ, რომელი მტყუნებები მეორდება.
- შემონშების შემდეგ დამგეგმავი ან ადმინისტრატორი ხურავს სამუშაო შეკვეთას («დახურული»). დახურულ სამუშაოს შემთხვევით ვერავინ შეცვლის.

9. დაგეგმვის დაფა: ვინ რაზე მუშაობს, რომელ დღეს

ვის შეუძლია: დამგეგმავი, ადმინისტრატორი

Torque
ტექნიკური მომსახურება...

ვინ რას აკეთებს და როდის

სამუშაო შეკვეთები

სია დაგეგმვის დაფა

ყველა სპეციალობა

ეს კვირა

დაგეგმვა

გადაიტანეთ დავალება თანამშრომელზე და დღეზე, ან შეუხეთ მის დასაგეგმად. დაგეგმვის დასაუქმებლად გადმოიტანეთ აქ.

P2 | W0-000007/20
Test temperature sensor and trip circuit
DEMO-CP-01 - 2.0 სთ

P3 | W0-000010/10
Collect hose failure history and photos
DEMO-RS-01 - 2.0 სთ

P3 | W0-000010/20
Inspect hose routing and clamps
DEMO-RS-01 - 2.0 სთ

P3 | W0-000008/10
Check refrigerant pressure and leaks
DEMO-TT-02 - 2.0 სთ

P3 | W0-000008/20
Replace V-belt if worn
DEMO-TT-02 - 2.0 სთ

P4 | W0-000009/10
Replace driver seat
DEMO-TT-02 - 2.0 სთ

	ორშ, 26 ოქტ	სამ, 27 ოქტ	ოთხ, 28 ოქტ	ხუთ, 29 ოქტ	პარ, 30 ოქტ
Demo auto electrician ავტოელექტრიკოსი	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ
Demo electrician 1 ელექტრიკოსი	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ
Demo hydraulic technician ჰიდრაულიკოსი	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ
Demo mechanic 1 მექანიკოსი	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ
Demo mechanic 2 მექანიკოსი	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ
Demo tyre contractor ველკანიატორი	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ	0.0 / 8 სთ

Nino Beridze · Poti Port Services
ანგარიში გასვლა
ქართული
ადმინისტრატორი
ნებისმიერი აღჭურვილობის ტექნიკური მომსახურების მართვა.

სურათი 17 სამუშაო შეკვეთები > დაგეგმვის დაფა

- დავალებები, რომლებსაც ჯერ არ აქვს ადამიანი ან დღე. გადაიტანეთ დავალება ადამიანზე და დღეზე (ტელეფონზე: შეეხეთ და აირჩიეთ).
- კვირა: თითო სტრიქონი თითო ადამიანზე, თითო სვეტი თითო დღეზე, დაგეგმილი საათებით კონტრაქტის საათებიდან. სავსე დღე მაშინვე ჩანს.
- გადადით წინა ან შემდეგ კვირაზე, ან დაბრუნდით «ეს კვირა»-ზე.

კარგია იცოდეთ

- დავალების მარცხენა სვეტში დაბრუნება დაგეგმვას აუქმებს.

10. პროფილაქტიკის გეგმები: რეგულარული მომსახურება, რომელიც სამუშაოს თავად ქმნის

ვის შეუძლია: დამგეგმავი, ადმინისტრატორი

პროფილაქტიკის გეგმა ამბობს: «გააკეთე ეს მომსახურება ამ აქტივზე ყოველ 30 დღეში» ან «ყოველ 500 საათში». Torque სამუშაო შეკვეთას ვადაძღუ ქმნის, ასე რომ არაფერი დაგავიწყდებათ.

Torque

ტექნიკური მომსახურება...

მიმოხილვა

აქტივები

სამუშაო შეკვეთები

პროფილაქტიკის გეგმები

გუნდი

მარაგები

მომწოდებლები

მონაცემების ექსპორტი

პარამეტრები

Nino Beridze · Poti Port Services

ანგარიში გასვლა

ქართული

ადმინისტრატორი

ნებისმიერი ალტერნატიული ტექნიკური მომსახურების მართვა.

კალენდარული და მრიცხველზე დაფუძნებული, დაწყებისა და დასრულების პერიოდებით

პროფილაქტიკის გეგმები

იმპორტი

დაგეგმვის გაშვება ახლავე

გეგმების შექმნა მრავალი აქტივისთვის

ახალი პროფილაქტიკის გეგმა

პროფილაქტიკის გეგმები

დავალებების შაბლონები

ძებნა: გეგმა ან აქტივი

ნებისმიერი სტატუსი

<div>3</div> <div>2</div> <div>ვადაგადაცილებული</div> <div>უგვიანეს დასრულების ვადა გასულია</div>	<div>1</div> <div>პერიოდის ფარგლებში</div> <div>უადრეს დაწყებასა და უგვიანეს დასრულებას შორის</div>	<div>2</div> <div>მოახლოებული</div> <div>სამუშაო შეკვეთა შექმნილია, პერიოდი ვერ არ დაწყებულა</div>	<div>პროფილაქტიკის შესრულება</div> <div>-</div> <div>შესრულებულია პერიოდის ფარგლებში, 90 დღე</div>
---	---	--	--

სამუშაო შეკვეთები ავტომატურად იქმნება უადრეს დაწყებამდე, თითოეული გეგმის წინსწრების დროით (ნაგულისხმევად 7 დღე). მრიცხველზე დაფუძნებული გეგმები ვადებს აქტივის ბოლოდროინდელი გამოყენების მიხედვით პროგნოზირებს. სერვერი ამონებს ყოველ საათში, მაშინაც კი, როცა საიტს არავინ ხსნის.

4

500 სთ-იანი მომსახურება

Reach stacker 500 h service

4 სთ

DEMO-RS-02 · Reach stacker 02 · ყოველ 500 სთ-ში · ვადა: 11,150 სთ (ახლა 11,230), სავარაუდოდ 24 ოქტ 2026 · პერიოდი 21 ოქტ 2026 - 28 ოქტ 2026

• ვადაგადაცილებული

Weekly run test

1 სთ

DEMO-P-01 · Fire water pump 1 · ყოველ 7 დღეში · ვადა 28 ოქტ 2026 · პერიოდი 27 ოქტ 2026 - 29 ოქტ 2026

• ვადაგადაცილებული

2,000 h service

2.5 სთ

DEMO-CP-01 · Workshop air compressor · ყოველ 2,000 სთ-ში · ვადა: 15,500 სთ (ახლა 15,400), სავარაუდოდ 05 ნოე 2026 · პერიოდი 23 ოქტ 2026 - 18 ნოე 2026

• პერიოდის ფარგლებში

500 სთ-იანი მომსახურება

Reach stacker 500 h service

5 სთ

DEMO-RS-01 · Reach stacker 01 · ყოველ 500 სთ-ში · ვადა: 8,500 სთ (ახლა 8,420), სავარაუდოდ 04 ნოე 2026 · პერიოდი 31 ოქტ 2026 - 07 ნოე 2026

• მოახლოებული

Monthly inspection

2 სთ

DEMO-TT-01 · Terminal tractor 01 · ყოველ 30 დღეში · ვადა 04 ნოე 2026 · პერიოდი 01 ნოე 2026 - 07 ნოე 2026

• მოახლოებული

სურათი 18 პროფილაქტიკის გეგმები

- 1 დააჭირეთ «ახალი პროფილაქტიკის გეგმა»-ს.
- 2 დააჭირეთ «გეგმების შექმნა მრავალი აქტივისთვის»-ს, რომ ერთი გეგმა ბევრ მანქანას ერთად მისცეთ.
- 3 ვადაგადაცილებული, ფანჯარაში, მომავალი და პროფილაქტიკის შესრულება (ფანჯრის შიგნით შესრულებული).
- 4 დააჭირეთ გეგმას მის გასახსნელად ან შესაცვლელად.
- 5 ჩანართი «დავალებების შაბლონები»: მზა დავალებების სიები ხელახლა გამოსაყენებლად.

ახალი პროფილაქტიკის გეგმა

1. გეგმის დასახელება: 500 სთ-იანი მომსახურება

2. აქტივი: აირჩიეთ აქტივი

3. გამეორება: კალენდარული დღეები

4. ინტერვალი: 30

5. პირველი ვადა (კალენდარული გეგმებისთვის): 10/30/2026

6. უადრესი დაწყება, ვადამდე: ინტერვალის 10%

7. უგვიანესი დასრულება, ვადის შემდეგ: ინტერვალის 10%

8. სამუშაო შეკვეთის შექმნა, დღეები უადრეს დაწყებამდე: 7

9. გეგმის შენახვა

სურათი 19 ახალი პროფილაქტიკის გეგმა

- 1 გეგმის დასახელება, მაგალითად «500 სთ მომსახურება».
- 2 აქტივი.
- 3 გამეორება: კალენდარული დღეები, ან მრიცხველი (საათები, კმ, ციკლები).
- 4 ინტერვალი: რამდენ დღეში ან საათში ერთხელ.
- 5 პირველი ვადა (კალენდარული გეგმებისთვის).
- 6 უადრესი დაწყება: რამდენად ადრე შეიძლება სამუშაოს შესრულება.
- 7 უგვიანესი დასრულება: რამდენად გვიან შეიძლება.
- 8 სამუშაო შეკვეთის შექმნა ამდენი დღით ადრე უადრეს დაწყებამდე (ნაგულისხმევად 7).
- 9 დააჭირეთ «გეგმის შენახვა»-ს.

Torque

ტექნიკური მომსახურება...

მიმოხილვა

აქტივები

სამუშაო შეკვეთები

პროფილაქტიკის გეგმები

გუნდი

მარაგები

მომწოდებლები

მონაცემების ექსპორტი

პარამეტრები

Nino Beridze · Poti Port Services

ანგარიში

გასვლა

ქართული

ადმინისტრატორი

ნებისმიერი ალტერნატივის ტექნიკური მომსახურების მართვა.

კალენდარული და მრიცხველზე დაფუძნებული, დანებისა და დასრულების პერიოდებით

პროფილაქტიკის გეგმები

დავალებების შაბლონები

მრავალჯერადი გამოყენების დავალებების შაბლონები. მოამზადეთ ერთხელ და მიაწიეთ ნებისმიერი რაოდენობის პროფილაქტიკის გეგმას. ცვლილებები აისახება შემდგომ შექმნილ სამუშაო შეკვეთებში.

შაბლონების ძებნა

ყველა კლასი

2

Reach stacker 500 h service

რიისტაკერი

4 დავალება

5.0 სთ

გამოყენება 2 გეგმაში

Change engine oil and filter · Replace hydraulic return filters · Grease mast, spreader and twistlocks · Inspect tyres and torque wheel nuts

სურათი 20 დავალებების შაბლონები

- დააჭირეთ «ახალი შაბლონი»-ს, რომ მომსახურების დავალებები ერთხელ მოამზადოთ (მაგალითად «Reach stacker 500 სთ მომსახურება»).
- დააჭირეთ შაბლონს მის შესაცვლელად. ცვლილებები ეხება შემდეგ შექმნილ სამუშაო შეკვეთებს.

კარგია იცოდეთ

- აირჩიეთ შაბლონი პროფილაქტიკის გეგმაში და გეგმის ყველა სამუშაო შეკვეთა მიიღებს მის დავალებებს, სპეციალობებს, საათებს, ნაწილებს და შემოწმებებს.
- სერვერი გეგმებს ყოველ საათში ამოწმებს, მაშინაც კი, როცა Torque არავის აქვს გახსნილი. «დაგეგმვის გაშვება ახლავე» მაშინვე ამოწმებს.

11. ტელეფონზე: ტექნიკოსები და უფასო მნახველები

ვის შეუძლია: ტექნიკოსი, მნახველი

Torque CMMS · სახელმძღვანელო · cmms.ge

25 / 39

Torque ტექნიკოსი

მავრეტეტირებელი, პროფილაქტიკური და გაუმჯობესების სამუშაოები

სამუშაო შეკვეთები

ისტორიის იმპორტი ექსპორტი

დავალებების ექსპორტი

ახალი სამუშაო შეკვეთა

სია დაგეგმვის დაფა

ძებნა: ნომერი, სათ ღია

ყველა ტიპი ყველა პრიორიტეტი

ნებისმიერი თანამშრომელი

1 სამუშაო შეკვეთა

P2 W0-000007
Compressor trips on high temperature მიმდინარე
ავარიული - DEMO-CP-01 - Worksho...

P3 W0-000010
Repeat hose failures review დაგეგმილი
საინჟინერო - DEMO-RS-01 - Reac...

P3 W0-000008
Air conditioning not cooling თამარ ჰიპოპოლი

მიმო... აქტივ... შეკვე... ტმ გუნდი ნაწი... მომს... ექსპ... პარამ...

სურათი 21 ტექნიკოსი: ჩემი სამუშაო

- 1 ქვემოთ გახსენით «შეკვეთები» და შეეხეთ თქვენს სამუშაო შეკვეთას.

დაგეგმილი P3 P3 ჩვეულებრივი

მოთხო... დამტკი... დაგეგმ... მიმდინ... დასრუ... დახურუ...

დავალებები

შესრულებულია 0 / 2 · დაგეგმილი 4.0 სთ · ნამუშევარი 0.0 სთ

10 Collect hose failure history and photos დაუწყებელი

სპეციალობა თანამშრომელი
მექანიკოსი Demo mechanic 1
დაწყებულია დასრულებულია
-

საათები
ნამუშევარი -
დაგეგმილი 2.00

1 დაწყება რედაქტირება

20 Inspect hose routing and clamps დაუწყებელი

სპეციალობა თანამშრომელი
ჰიდრაულიკოსი Demo hydraulic technician
დაწყებულია დასრულებულია
-

საათები
ნამუშევარი -
დაგეგმილი 2.00

დაწყება რედაქტირება

დავალების დამატება

მიმო... აქტივ... შეკვე... ტმ გუნდი ნაწი... მომს... ექსპ... პარამ...

სურათი 22 ტექნიკოსი: დავალების დაწყება და დასრულება

- 1 შეეხეთ «დაწყება»-ს, როცა დავალებას იწყებთ. როცა დაამთავრებთ, შეეხეთ «დასრულება»-ს. საჭიროებისას შეავსეთ შემოწმებები. დაამატეთ შედეგის ფოტო.

სურათი 23 მნახველი: პრობლემის შეტყობინება (უფასოდ)

- 1 აქტივი: რომელ მანქანას აქვს პრობლემა.
- 2 რა პრობლემაა? დაწერეთ რამდენიმე სიტყვით.
- 3 პრიორიტეტი: რამდენად სასწრაფოა.
- 4 შეეხეთ «მოთხოვნის გაგზავნა»-ს. დამგეგმავი შეამოწმებს და სამუშაოდ აქცევს. მის სტატუსს სიაში ნახავთ.

კარგია იცოდეთ

- მნახველები ამ ფორმას ხსნიან «ახალი სამუშაო შეკვეთა» ღილაკით სამუშაო შეკვეთებში.
- ჩართეთ შეტყობინებები (პარამეტრები > შეტყობინებები), რომ ტელეფონმა ახალი სამუშაოს შესახებ გაცნობოთ.

12. სათადარიგო ნაწილები, შესყიდვის მოთხოვნები და შეკვეთები

ვის შეუძლია: დამგეგმავი, ადმინისტრატორი

Torque

ტექნიკური მომსახურება...

მიმოხილვა

აქტივები

სამუშაო შეკვეთები

პროფილაქტიკის გეგმები

გუნდი

მარაგები

მომწოდებლები

მონაცემების ექსპორტი

პარამეტრები

Nino Beridze · Poti Port Services

ანგარიში

გასვლა

ქართული

ადმინისტრატორი

ნებისმიერი ალტერნატიული ტექნიკური მომსახურების მართვა.

სათადარიგო ნაწილები და საწყობი

მარაგები

იმპორტი

ექსპორტი

შესყიდვის მოთხოვნა შესაკვეთი სიიდან

ახალი ნაწილი

ნაწილები

შესყიდვის მოთხოვნები

შესყიდვის შეკვეთები

საწყობები

ძებნა: კოდი, აღწერა, OEM ნომერი, თარიღი

ყველა ნაწილი

ყველა საწყობი

მარაგის ღირებულება

4,140

ერთეულის ფასით

ნომენკლატურა

8

5 კრიტიკული

მინიმუმზე ან ქვემოთ

4

ხელახლა შესაკვეთი ნაწილები

მარაგში არ არის

1

DEMO-BELT-B64 V-belt B64

თარიღი W1-BEL · 9.00 / ea

5 ea · 1 დაჯავშნილი

მინ. 2 · მაქს. 10

DEMO-BRG-6312 Bearing 6312-2RS

თარიღი W1-BRG · 55.00 / ea

0 ea

მინ. 2 · მაქს. 4

DEMO-FLT-HYD Hydraulic return filter

თარიღი W1-FLT · 65.00 / ea

1 ea

მინ. 2 · მაქს. 6

DEMO-FLT-OIL Engine oil filter

თარიღი W1-FLT · 18.00 / ea

6 ea

მინ. 4 · მაქს. 12

DEMO-HOSE-12 Hydraulic hose 1/2 in assembly

თარიღი W1-HOS · 42.00 / ea

3 ea

მინ. 2 · მაქს. 8

DEMO-OIL-15W40 Engine oil 15W-40

თარიღი W1-OIL · 3.20 / L

180 L

მინ. 100 · მაქს. 400

DEMO-SEAL-KIT Mechanical seal kit

თარიღი W1-SEA · 320.00 / ea

1 ea

მინ. 1 · მაქს. 2

DEMO-TYRE-18 Tyre 18.00-25

თარიღი W1-TYR · 1.450.00 / ea

2 ea

მინ. 1 · მაქს. 4

სურათი 24 მარაგები

- 1 დააჭირეთ «ახალი ნაწილი»-ს.
- 2 ფილტრი: ყველა ნაწილი, მინიმუმზე ან ქვემოთ, მარაგში არ არის, კრიტიკული.
- 3 დააჭირეთ «შესყიდვის მოთხოვნა შესაკვეთი სიიდან»-ს: Torque მოთხოვნაში ჩანერს ყველა ნაწილს, რომელიც მინიმუმზე ნაკლებია.
- 4 ჩანართი «შესყიდვის მოთხოვნები»: რა სჭირდება გუნდს.
- 5 ჩანართი «შესყიდვის შეკვეთები»: რა შეუკვეთეთ მომწოდებლებს.

Torque ტექნიკური მომსახურება...

სათადარიგო ნაწილები და საწყობი

მარაგები

იშპორტი ექსპორტი შესყიდვის მოთხოვნა შესაკვეთი სიიდან ახალი ნაწილი

ნაწილები შესყიდვის მოთხოვნები შესყიდვის შეკვეთები საწყობები

ახალი ნაწილი

1 ნაწილის კოდი
BRG-6205

ერტეული
ea

2 აღწერა
რადიალური ბურთულებიანი საკისარი 6205-2RS

3 საწყისი მარაგი
0

საწყობი
მთავარი საწყობი

4 მინიმუმი (ხელახალი შეკვეთის წერტილი)
0

5 მაქსიმუმი
0

6 ერტეულის ფასი

თაროს მდებარეობა მწარმოებლის (OEM) ნაწილის ნომერი მომწოდებელი მინოდების ვადა (დღე)

7 ☐ კრიტიკული სათადარიგო ნაწილი (მისი უქონლობა კრიტიკულ აქტივს აჩერებს)

გაუქმება ნაწილის შენახვა

თარო W1-OIL - 3.20 / L
DEMO-SEAL-KIT Mechanical seal kit კრიტიკული
თარო W1-SEA - 320.00 / ea
DEMO-TYRE-18 Tyre 18.00-25 კრიტიკული

5 ea · 1 დაჯავშნილი
მინ. 2 · მაქს. 10

0 ea
მინ. 2 · მაქს. 4

1 ea
მინ. 2 · მაქს. 6

6 ea
მინ. 4 · მაქს. 12

3 ea
მინ. 2 · მაქს. 8

180 L
მინ. 100 · მაქს. 400

1 ea
მინ. 1 · მაქს. 2

2 ea

სურათი 25 ახალი ნაწილი

- 1 კოდი.
- 2 აღწერა.
- 3 მარაგში: რამდენი გაქვთ ახლა.
- 4 მინ.: ამაზე ნაკლები რომ გახდება, Torque გაგაფრთხილებთ შესაკვეთად.
- 5 მაქსიმუმი: რამდენი უნდა გქონდეთ შეკვეთის შემდეგ.
- 6 ერტეულის ფასი: მარაგის ღირებულების და სამუშაოს ხარჯის დასათვლელად.
- 7 კრიტიკული: მონიშნეთ ნაწილები, რომელთა გარეშეც მანქანა ჩერდება.
- 8 შენახვა.

შესყიდვის ახალი მოთხოვნა

1 პოზიციები სტრიქონის დამატება

2 მიწოდება: მთავარი საწყობი

3 საჭიროა: mm/dd/yyyy

4 სამუშაო შეკვეთისთვის: არცერთი

5 გაუქმება **შენახვა**

სურათი 26 შესყიდვის ახალი მოთხოვნა

- 1 აირჩიეთ ნაწილი (ან «სხვა (აღწერეთ)») და რაოდენობა. მეტი სთვის «სტრიქონის დამატება».
- 2 მიწოდება: რომელ საწყობში.
- 3 საჭიროა: თარიღი.
- 4 სამუშაო შეკვეთისთვის: დააკავშირეთ სამუშაო, რომელსაც ეს სჭირდება (არასავალდებულო).
- 5 დააჭირეთ «შენახვა»-ს.

სურათი 27 შესყიდვის ახალი შეკვეთა

- 1 მომწოდებელი (მომწოდებლებს ამატებთ მენიუში «მომწოდებლები»).
- 2 მიღება საწყობში: რომელ საწყობში.
- 3 მოსალოდნელი მიწოდების თარიღი.
- 4 სტრიქონები: ნაწილი, რაოდენობა, ერთეულის ფასი (დღგ-ს გარეშე).
- 5 დააჭირეთ «შენახვა»-ს. როცა საქონელი მოვა, გახსენით შეკვეთა და დააჭირეთ «მიღება»-ს: მარაგი თავისით გაიზრდება.

კარგია იცოდეთ

- დავალებაში გამოყენებული ნაწილები მარაგიდან ჩამოიწერება დავალების დასრულებისას და მათი ღირებულება სამუშაო შეკვეთას დაემატება.

13. ანგარიშები Excel-ში

ვის შეუძლია: დამგეგმავი, ადმინისტრატორი

Torque

ტექნიკური მომსახურება...

მიმოხილვა

აქტივები

სამუშაო შეკვეთები

პროფილაქტიკის გეგმები

გუნდი

მარაგები

მომწოდებლები

მონაცემების ექსპორტი

პარამეტრები

Nino Beridze · Poti Port Services

ანგარიში

გასვლა

ქართული

ადმინისტრატორი

ნებისმიერი ალტერნატიული ტექნიკური მომსახურების მართვა.

Excel ანგარიშები

მონაცემების ექსპორტი

1

დან

08/02/2026

2

მდე

10/30/2026

ობიექტი

ყველა ობიექტი

კლასი

ყველა კლასი

პერიოდი 02 აგვ 2026 - 30 ოქტ 2026 (89 დღე) · ყველა ობიექტი, ყველა კლასი · შერჩეული აქტივები: 10. ყოველი ანგარიში Excel-ში იხსნება ფილტრებით, დამაგრებული სათაურებით, ჯამებითა და ბეჭდვის პარამეტრებით.

შეჯამება

1 ანგარიში

საკვანძო მაჩვენებლების შეჯამება

ტექნიკური მომსახურების საკვანძო მაჩვენებლები არჩეული პერიოდისა და არეალისთვის, თითოეულის განმარტებით.

ექსპორტი .xlsx

საიმედოობა

6 ანგარიში

საიმედოობა აქტივების მიხედვით

შზადყოფნა, MTBF, MTTR და მოცდენა თითოეული აქტივისთვის, დალაგებული მოცდენით.

ექსპორტი .xlsx

საიმედოობა კლასების მიხედვით

შზადყოფნა, MTBF და MTTR ალტერნატიული კლასების მიხედვით.

ექსპორტი .xlsx

საიმედოობის თვიური ტენდენცია

თვიური შზადყოფნა, ავარიები, MTBF, MTTR და მოცდენა შერჩეული აქტივებისთვის.

ექსპორტი .xlsx

მოცდენის შემთხვევები

პერიოდში მოცდენის შემთხვევა ყველა სამუშაო შეკვეთა ხანგრძლივობითა და მტყუნების კოდებით.

ექსპორტი .xlsx

მტყუნების ანალიზი

ავარიული და მაკორექტირებელი სამუშაოები, დაჯგუფებული პრობლემის, მიზეზისა და აღმოფხვრის მიხედვით, და ყველაზე ხშირად მტყუნებადი აქტივები.

ექსპორტი .xlsx

საკონტროლო სიის ჩანაწერები

პერიოდში დასრულებულ დავალებებზე ჩანწერილი საკონტროლო სიის ყველა პუნქტი მნიშვნელობებით, ზღვრებითა და შედეგებით.

ექსპორტი .xlsx

სურათი 28 მონაცემების ექსპორტი

- დან: პერიოდის პირველი დღე.
- მდე: ბოლო დღე. შეგიძლიათ გაფილტროთ ობიექტით და კლასითაც.
- დააჭირეთ «ექსპორტი .xlsx»-ს ერთ ანგარიშზე.
- ან დააჭირეთ «ყველა ანგარიშის ექსპორტი»-ს, რომ ყველა ერთად მიიღოთ.

Torque CMMS · სახელმძღვანელო · cmms.ge

32 / 39

კარგია იცოდეთ

- 24 Excel ანგარიში: KPI შეჯამება, საიმედოობა, მოცდენა, მტყუნებები, დაგროვილი სამუშაო, პროფილაქტიკის შესრულება, შრომა, ხარჯები, მარაგი, შესყიდვები, ბიუჯეტები, აუდიტის ჟურნალი და სხვა. თითოეულს აქვს ფილტრები, დამაგრებელი სათაურები, ჯამები და ბეჭდვის პარამეტრები.
- Lite-ში შედის სამუშაო შეკვეთების, პროფილაქტიკის, მარაგის და შესყიდვების ანგარიშები; «Pro» ნიშნით მონიშნულ ანგარიშებს Pro ტარიფი სჭირდება.
- ადმინისტრატორს ნებისმიერ ტარიფზე შეუძლია ყველაფრის ჩამოტვირთვა (ყველა ჩანაწერი ფოტოებით და ფაილებით, ZIP): პარამეტრები > სამუშაო სივრცე > «ყველაფრის ჩამოტვირთვა».

14. შეტყობინებები

ვის შეუძლია: ყველა

Torque

ტექნიკური მომსახურება...

მიმოხილვა

აქტივები

სამუშაო შეკვეთები

პროფილაქტიკის გეგმები

გუნდი

მარაგები

მომწოდებლები

მონაცემების ექსპორტი

პარამეტრები

Nino Beridze · Poti Port Services

ანგარიში

გასვლა

ქართული

ადმინისტრატორი

ნებისმიერი ალტერნატიული ტექნიკური მომსახურების მართვა.

სამუშაო სივრცე

პარამეტრები

სამუშაო სივრცე

მომხმარებლები და წვდომა

ანგარიშსწორება

უსაფრთხოება

ინტეგრაციები

შეტყობინებები

მხარდაჭერა

შეტყობინებები ტელეფონსა და კომპიუტერზე

ბრაუზერის პარამეტრებში ამ საიტის შეტყობინებები დაბლოკილია.

სატესტოს გაგზავნა

რა გაიგზავნოს

მოვლენა	ტელეფონი / კომპიუტერი	ელფოსტა
ჩემზე დავალებული სამუშაო	☒	☒
სტატუსის ცვლილებები ჩემს სამუშაო შეკვეთებზე	☒	☐
ახალი სამუშაო მოთხოვნები (დამგეგმავები და ადმინისტრატორები)	☒	☒
შექმნილი პროფილაქტიკის შეკვეთები (დამგეგმავები და ადმინისტრატორები)	☐	☐
შესყიდვის მოთხოვნები	☒	☒
დღის შეჯამება: ვადაგადაცდილებული სამუშაოები და დაბალი მარაგი	☒	☒

სამუშაო „თქვენზე დავალებული“, როცა გუნდში თანამშრომლის ჩანაწერი დაცემილია თქვენს ანგარიშთან და ეს თანამშრომელი პასუხისმგებელია სამუშაო შეკვეთაზე ან დავალებაზე.

შენახვა

სურათი 29 პარამეტრები > შეტყობინებები

- 1 მონიშნეთ, რისი მიღება გინდათ ტელეფონზე ან კომპიუტერზე და ელფოსტით: თქვენთვის მიცემული სამუშაო, სტატუსის ცვლილებები, ახალი მოთხოვნები, პროფილაქტიკის შეკვეთები, შესყიდვის მოთხოვნები, დღიური შეჯამება.
- 2 დააჭირეთ «შენახვა»-ს. დააჭირეთ «სატესტოს გაგზავნა»-ს, რომ შეამოწმოთ.

კარგია იცოდეთ

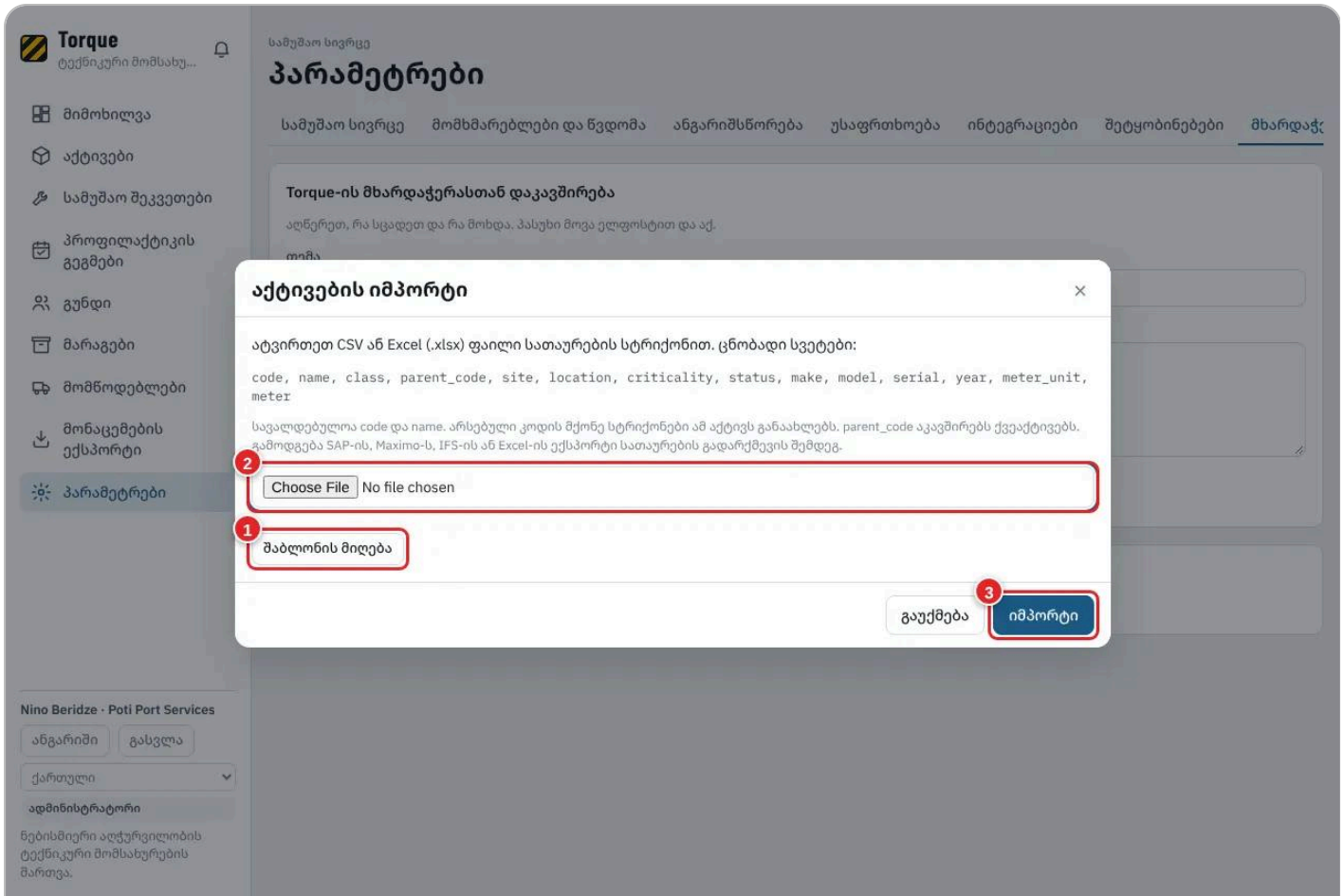
- თუ გვერდი წერს, რომ შეტყობინებები დაბლოკილია, ბრაუზერის პარამეტრებში დაუშვით cmms.ge-სთვის (ბოქლომის ხატულა მისამართის გვერდით). iPhone-ზე ჯერ დაამატეთ Torque მთავარ ეკრანზე.

15. არსებული მონაცემების შემოტანა Excel-იდან

ვის შეუძლია: ადმინისტრატორი, დამგეგმავი

Torque CMMS · სახელმძღვანელო · cmms.ge

34 / 39



სურათი 30 იმპორტი (მაგალითი: აქტივები)

- 1 დააჭირეთ «შაბლონის მიღება»-ს, რომ ჩამოტვირთოთ ცარიელი ფაილი სწორი სვეტებით. ან აიღეთ «ჩამოტვირთვები» გვერდიდან.
- 2 შეავსეთ Excel-ში, შეინახეთ და აქ აირჩიეთ ფაილი.
- 3 დააჭირეთ «იმპორტი»-ს. Torque აჩვენებს, რამდენი სტრიქონი დაემატა ან განახლდა.

კარგია იცოდეთ

- იმპორტი მუშაობს აქტივებისთვის, სათადარიგო ნაწილებისთვის, თანამშრომლებისთვის, პროფილაქტიკის გეგმებისთვის და ძველი სამუშაო შეკვეთებისთვის. თუ კოდი უკვე არსებობს, ჩანაწერი განახლდება, ამიტომ ხელახლა იმპორტი უსაფრთხოა.
- SAP-ის, Maximo-ს, IFS-ის ან 1C-ის ექსპორტიც გამოდგება: სვეტების სათაურები შაბლონის მიხედვით გადაარქვით.

16. ტარიფი და გადახდა

ვის შეუძლია: ადმინისტრატორი

 **Torque**
ტექნიკური მომსახურება...

მიმოხილვა

აქტივები

სამუშაო შეკვეთები

პროფილაქტიკის გეგმები

გუნდი

მარაგები

მომწოდებლები

მონაცემების ექსპორტი

პარამეტრები

სამუშაო სივრცე

პარამეტრები

სამუშაო სივრცე მომხმარებლები და წვდომა **ანგარიშსწორება** უსაფრთხოება ინტეგრაციები შეტყობინებები მხარდაჭე

გამონერა

ტარიფი

მომხმარებლები

ფაილების საცავი

აქტიური

Pro

2

0 მბ

გამონერის განახლება

მომხმარებლის ადგილების დამატება

ინვოისები

ანგარიშსწორების რეკვიზიტები

Nino Beridze · Poti Port Services

ანგარიში გასვლა

ქართული

ადმინისტრატორი

ნებისმიერი ალტერნატიული ტექნიკური მომსახურების მართვა.

გამონერის განახლება

მომხმარებლის ადგილების დამატება

ინვოისები

ანგარიშსწორების რეკვიზიტები

სურათი 31 პარამეტრები > ანგარიშსწორება

- 1 ტარიფი: Lite ან Pro.
- 2 პერიოდი: 1-დან 12 თვემდე. 12 თვე უფრო იაფია (ფასდაკლება ჩანს).
- 3 Torque არჩვენებს ზუსტ თანხას: მომხმარებლები × ფასი × თვეები, პლუს დღგ.
- 4 დააჭირეთ «ინვოისის შექმნა»-ს. გადაიხადეთ ბარათით ან საბანკო გადარიცხვით, დანიშნულებაში ინვოისის ნომრით.

Torque CMMS · სახელმძღვანელო · cmms.ge

36 / 39

კარგია იცოდეთ

- იხდით მხოლოდ ადმინისტრატორებზე, დამგეგმავებზე და ტექნიკოსებზე. მნახველები უფასოა.
- პერიოდის შუაში მეტი ადამიანი გჭირდებათ? «მომხმარებლის ადგილების დამატება» ითვლის მხოლოდ დარჩენილ დღეებს. «Pro-ზე გადასვლა» ასევე მუშაობს.
- Pro-დან Lite-ზე გადასვლა იწყება გადახდილი პერიოდის დასრულების შემდეგ.

17. დახმარება და მხარდაჭერა

ვის შეუძლია: ყველა

Torque

ტექნიკური მომსახურება...

მიმოხილვა

აქტივები

სამუშაო შეკვეთები

პროფილაქტიკის გეგმები

გუნდი

მარაგები

მომწოდებლები

მონაცემების ექსპორტი

პარამეტრები

Nino Beridze · Poti Port Services

ანგარიში

გასვლა

ქართული

ადმინისტრატორი

ნებისმიერი ალტერნატიული ტექნიკური მომსახურების მართვა.

სამუშაო სივრცე

პარამეტრები

სამუშაო სივრცე

მომხმარებლები და წვდომა

ანგარიშსწორება

უსაფრთხოება

ინტეგრაციები

შეტყობინებები

მხარდაჭერა

Torque-ის მხარდაჭერასთან დაკავშირება

ალწერეთ, რა სცადეთ და რა მოხდა. პასუხი მოგა ელფოსტით და აქ.

1 თემა

2 შეტყობინება

3 დააჭირეთ «გაგზავნა»-ს. პასუხი მოგა ელფოსტით და იმავე ადგილას.

ჩემი მოთხოვნები

მოთხოვნები ჯერ არ არის.

სურათი 32 პარამეტრები > მხარდაჭერა

- 1 თემა: პრობლემის მოკლე სათაური.
- 2 შეტყობინება: რა გააკეთეთ, რა მოხდა, რომელი სამუშაო შეკვეთა ან აქტივი.
- 3 დააჭირეთ «გაგზავნა»-ს. პასუხი მოგა ელფოსტით და იმავე ადგილას.

18. სწრაფი პასუხები

პაროლი დამავიწყდა.

შესვლის გვერდზე დააჭირეთ «დაგავიწყდათ პაროლი?»-ს, ჩაწერეთ ელფოსტა და მიჰყევით წერილში მოსულ ბმულს.

როგორ შევცვალო ენა?

მენიუს ქვედა მარცხენა ნაწილში (ტელეფონზე: ზემოთ). ყველა თავისთვის ირჩევს.

ტექნიკოსი ვერ აჭერს «დასრულება»-ს.

ადმინისტრატორი წყვეტს, ვის შეუძლია თითოეული სტატუსის დაყენება:
პარამეტრები > მომხმარებლები და წვდომა > სამუშაო შეკვეთის სტატუსების
უფლებები.

ახალ მომხმარებელს ვერ ვამატებ.

ყველა ფასიანი ადგილი დაკავებულია. ადმინისტრატორი ადგილებს ამატებს:
პარამეტრები > ანგარიშსწორება. მნახველს ადგილი არ სჭირდება.

შეცდომის გასწორება შეიძლება?

შეცვალეთ ჩანაწერი და ხელახლა შეინახეთ. ყველა ცვლილება აუდიტის
ჟურნალში იწერება, ამიტომ ყოველთვის ჩანს, ვინ რა შეცვალა.

როგორ წავიდეთ და შევინარჩუნოთ მონაცემები?

ადმინისტრატორი: პარამეტრები > სამუშაო სივრცე > «ყველაფრის
ჩამოტვირთვა». მიიღებთ ყველა ჩანაწერს, ფოტოს და ფაილს.

ვერ გაარკვიეთ? მოგვწერეთ: პარამეტრები > მხარდაჭერა, ან support@cmms.ge.
ვპასუხობთ ერთი სამუშაო დღის განმავლობაში.